


**Міністерство освіти і науки України**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Відокремлений структурний підрозділ**  
**«Педагогічний фаховий коледж**  
**Львівського національного університету імені Івана Франка»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні циклової комісії викладачів фахових  
дисциплін початкової освіти

(протокол № 1 від «30» 08 2021р.)

Голова циклової комісії  Г.В.Подановська

**СИЛАБУС З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«ТРЕНІНГ КОМУНІКАТИВНОСТІ ТА КРЕАТИВНОСТІ»**

Освітньо-професійний ступінь	«фаховий молодший бакалавр»
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація	Соціальна педагогіка
Освітньо-професійна програма	Соціальна педагогіка
Форма навчання	денна

## Силабус курсу «Тренінг комунікативності та креативності»

**2021-2022 навчального року**

<b>Назва курсу</b>	«Тренінг комунікативності та креативності»
<b>Адреса викладання курсу</b>	вул. Туган-Барановського, 7
<b>Циклова комісія за якою закріплена дисципліна</b>	Фахових дисциплін початкової освіти
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 Соціальна робота, 231 Соціальна робота
<b>Викладач курсу</b>	Соболевська Оксана Богданівна
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:oksana.sobolevska@lnu.edu.ua">oksana.sobolevska@lnu.edu.ua</a> <a href="mailto:goruslavuchi1@ukr.net">goruslavuchi1@ukr.net</a>
<b>Консультації з курсу відбуваються</b>	У день викладання курсу відповідно до розкладу (вул. Туган-Барановського, 7, каб.49). Також проводяться онлайн консультації на платформі Microsoft Teams. Для погодження часу онлайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/treninh-komunika...-ta-koeatvvnosti">https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/treninh-komunika...-ta-koeatvvnosti</a>
<b>Інформація про курс</b>	Нормативна навчальна дисципліна вивчається студентами I-го курсу, спеціальності 231 Соціальна робота впродовж першого семестру в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація курсу</b>	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання про тренінг комунікативності й креативності та сформувати практичні уміння демонструвати навички комунікації в практичній діяльності. Курс спрямований на вивчення форм та типів комунікацій, елементів комунікативного процесу, труднощів комунікації, видів бар'єрів спілкування, основних помилок у комунікаційних процесах та методів комунікативного впливу, шляхів подолання опору аудиторії.
<b>Мета та цілі курсу</b>	<b>Метою</b> вивчення нормативної дисципліни є сприяння усвідомленню студентами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь.  Для досягнення мети визначаються такі <b>цілі</b> :

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити студентів із складовими тренінгу комунікативних умінь;</li> <li>- надати методичні коментарі стосовно специфіки проведення тренінгу комунікативних умінь;</li> <li>- надати інформацію про ефективні комунікативні техніки;</li> <li>- розвивати професійні комунікативні уміння та навички.</li> </ul>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Основна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лефтеров В.О., Форманюк Ю.В., Третьякова Т.М. Теорія і практика психологічного тренінгу: методичні рекомендації для самостійної роботи здобувачів. Одеса: Фенікс, 2021. 44 с.</li> <li>2. Стельмах В. Креативний особистий брендинг. Харків: Фабула, 2019. 240 с.</li> <li>3. Соболевська О.Б. Тренінг комунікативності та креативності в соціальній роботі [методична розробка]. Львів: Малий видавничий центр, 2020. 86 с.</li> <li>4. Федорчук В.М., Федорчук В.В., Комарницька Л.М. Тренінг комунікативної компетентності: практикум. Кам'янець-Подільський, 2020, 236 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Допоміжна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Борг Д. Мистецтво говорити. Харків: Фабула, 2019. 304 с.</li> <li>2. Заболотний О., Заболотний В. Правильне мовлення. Київ: Літера, 2020, 224 с.</li> <li>3. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. Київ-Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019, 209 с.</li> <li>4. Карпенко Є. Організація тренінгу спілкування з дітьми різного віку: метод. матеріали до практичних занять. Дрогобич: Видавничий відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2016. 145 с.</li> <li>5. Кушнірчук О.Р., Вольнова Л.М. Лабіринти спілкування: методичні рекомендації з формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки. Луцьк, 2017, 46 с.</li> <li>6. Савченко Г.В. Навчально-методичний посібник з організації та проведення тренінгу: «Професійно-практична підготовка студентів». Київ: ТОВ «Горизонт», 2016. 104 с.</li> <li>7. Федорчук В.М. Тренінг особистісного зростання: навч. посібн. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 250 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Інтернет-ресурси:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://biblio.lib.kherson.ua/communicative-compet.htm">http://biblio.lib.kherson.ua/communicative-compet.htm</a></li> <li>2. <a href="http://festival.1september.ru/articles/214521/">http://festival.1september.ru/articles/214521/</a></li> <li>3. <a href="http://psylist.net/pedagogika/16.htm">http://psylist.net/pedagogika/16.htm</a></li> <li>4. <a href="http://psylist.net/pedagogika/kulpedob.htm">http://psylist.net/pedagogika/kulpedob.htm</a></li> <li>5. <a href="http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Psihol/Article/Gichk_Soc_Psih.php">http://www.gumer.info/bibliotek Buks/Psihol/Article/Gichk Soc Psih.php</a></li> <li>6. <a href="http://www.gurutestov.ru/test/311/">http://www.gurutestov.ru/test/311/</a></li> </ol>

<b>Тривалість курсу</b>	1 семестр, 90 год., 3 кредити.
<b>Обсяг курсу</b>	36 годин аудиторних занять, з них: 18 год лекційних занять, 18 практичних занять та 54 години самостійної роботи
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>Після вивчення курсу студенти повинні знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значення спілкування у процесі життєдіяльності людини та професійній діяльності соціального педагога;</li> <li>- значення та зміст комунікативного процесу;</li> <li>- техніки ефективної комунікації;</li> <li>- сутність і роль вербальних та невербальних засобів спілкування;</li> <li>- ефективні прийоми комунікації;</li> <li>- шляхи подолання опору аудиторії;</li> <li>- роль зворотного зв'язку при комунікації.</li> </ul> <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застосовувати прийоми активного слухання;</li> <li>- адекватно висловлювати свої почуття та розуміти почуття інших людей;</li> <li>- безконфліктно спілкуватись, а також конструктивно діяти в конфліктних ситуаціях;</li> <li>- пілкуватись за допомогою вербальної та невербальної комунікації;</li> <li>- застосовувати техніки регулювання емоційної напруженості;</li> <li>- співпрацювати у групі;</li> <li>- робити самоаналіз та рефлексію.</li> </ul> <p>Набудуть компетентності:</p> <p>Загальні:</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 7. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Спеціальні:</p> <p>СК 7. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи.</p> <p>СК 9. Здатність застосовувати сучасні технології та методи професійної діяльності.</p> <p>СК 10. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.</p> <p>СК 11. Здатність оцінювати результати та якість у сфері професійної діяльності.</p> <p>СК 12. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.</p>
<b>Програмні результати</b>	РН 3. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі в професійній діяльності.

<b>навчання</b>	РН 4. Застосовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології та методи соціальної роботи для вирішення професійних задач. РН 12. Знаходити рішення для покращення соціального добробуту та соціальної безпеки громадян. РН 13. Визначати зміст і види співпраці з представниками різних професій, груп, громад у професійній діяльності. РН 15. Знати теорію і володіти практикою професійного спілкування.
<b>Ключові слова</b>	Комунікація, спілкування, тренінг, вербальне і невербальне спілкування, бар'єри спілкування, мала група.
<b>Формат курсу</b>	Очний (денний). Проведення лекцій і консультацій для кращого розуміння тем.
<b>Теми</b>	Подано у таблиці.
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік у кінці семестру.
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань зі сучасної української мови, культури мовлення, психології достатніх для сприйняття категоріального апарату з тренінгу комунікативності й креативності.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекції, презентації, інтерактивні вправи, тренінги, творчі індивідуальні, групові та підгрупові завдання, дискусія.
<b>Необхідне обладнання</b>	Персональний комп'ютер, проектор, фліп-чарт, плакатний папір, маркери.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Поточний контроль знань студентів відбувається під час проведення практичних занять. Модульний контроль проводиться 2 рази впродовж семестру. Семестр закінчується здачею заліку з навчальної дисципліни. Оцінювання знань за навчальною дисципліною відбувається на підставі накопичених балів за результатами поточного та підсумкового контролю всіх видів згідно зі шкалою оцінювання.</p> <p>Оцінювання знань студентів здійснюється впродовж семестру за 100-бальною шкалою за такими видами робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- модульні контрольні роботи. Програмою передбачено дві модульні контрольні роботи. Студент за одну роботу може отримати максимально 25 балів (25x2=50);</li> <li>- практичні заняття. За виконання практичних занять студент може впродовж семестру отримати 35 балів. Програмою передбачено 7 практичних занять. За одне заняття студент отримує 5 балів;</li> <li>- самостійна робота. За самостійну роботу (есе, методичні рекомендації, проект, участь у конкурсах) впродовж семестру студент набирає 15 балів.</li> </ul> <p>Очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями і характеризуватимуться самостійністю суджень та вмінням робити власні висновки. Відсутність посилань на використані джерела,</p>

	<p>фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для незарахування викладачем, незалежно від масштабу плагіату, обману.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем, виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студент заохочується до використання також й іншої літератури, якої немає серед рекомендованих.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p><b>Питання до заліку</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування.</li> <li>2. Опрацювання структурних компонентів тренінгу комунікативних умінь.</li> <li>3. Визначення очікувань учасників тренінгу. Визначення самооцінки учасників.</li> <li>4. Значення та зміст комунікативної компетентності. Визначення змісту поняття комунікативна компетентність.</li> <li>5. Самоаналіз особистісної комунікативної компетентності.</li> <li>6. Техніки ефективної комунікації. Комунікативні техніки.</li> <li>7. Класифікація технік активного слухання.</li> <li>8. Повторення правил – творчі завдання в малих групах.</li> <li>9. Поняття малої групи. Специфіка проведення тренінгу у малих групах.</li> <li>10. Комунікація в малих групах. Поняття, особливості, функції. Особливості відношень у малих групах</li> <li>11. Діагностика комунікативних умінь. Уміння міжособистісної комунікації. Діагностичні методи.</li> <li>12. Особливості вербального спілкування. Засоби вербального спілкування.</li> <li>13. Вербальна комунікація. Особливості вербальної комунікації, зокрема специфіка усних вербальних комунікацій, їх типологізація.</li> <li>14. Значення невербального спілкування для ефективної комунікації. Види невербальних засобів спілкування.</li> <li>15. Міміка і жести при невербальній комунікації.</li> <li>16. Бар'єри спілкування. Види бар'єрів.</li> <li>17. Характеристика бар'єрів негативних емоцій.</li> <li>18. Сприймання та розуміння в структурі комунікативного акту.</li> <li>19. Механізми переконання. Умови ефективності переконуючого повідомлення.</li> <li>20. Види впливу. Переконання, зараження, навіювання, наслідування.</li> <li>21. Типові ситуації спілкування. Розвиток комунікативних умінь.</li> <li>22. Техніки регулювання емоційного напруження. Підкреслення спільності. Вербалізація почуттів.</li> <li>23. Зворотній зв'язок і його роль у спілкуванні. ....</li> <li>24. Шляхи подолання опору аудиторії.</li> </ol>

	25. Надання зворотного зв'язку групі.
<b>Опитування</b>	Анкету з метою оцінювання якості курсу буде надано після вивчення курсу.

### Схема курсу

Тиждень	Тема занять	Форма діяльності та обсяг годин	Термін виконання
<b>Змістовий модуль I. Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування</b>			
1.	<b>Тема 1.</b> Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування. Поняття комунікації, тренінгу, креативності. Прийняття правил групової взаємодії.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 3 год.	03.09.21
2.	<b>Тема 2.</b> Опрацювання структурних компонентів тренінгу комунікативних умінь. Мета, завдання тренінгу. Визначення очікувань учасників тренінгу. Визначення самооцінки учасників.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 3 год.	10.09.21
3.	<b>Тема 3.</b> Значення та зміст комунікативної компетентності. Визначення змісту поняття комунікативна компетентність. Самоаналіз особистісної комунікативної компетентності.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 3 год.	17.09.21
4.	<b>Тема 4.</b> Техніки ефективної комунікації. Комунікативні техніки. Класифікація технік активного слухання.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 3 год.	24.09.21
5.	<b>Тема 5.</b> Повторення правил – творчі завдання в малих групах. Поняття малої групи. Специфіка проведення тренінгу у малих групах. Комунікація в малих групах. Поняття, особливості, функції. Основні потреби, які зумовлюють вступ людини до неформальної групи. Особливості відношень у малих групах	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 3 год.	01.10.21
6.	<b>Тема 6.</b> Діагностика комунікативних умінь. Уміння міжособистісної комунікації. Діагностичні методи.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	08.10.21
7.	<b>Модульна контрольна робота 1.</b>	Практичне заняття – 2 год.	15.10.21

<b>Змістовий модуль II. Відпрацювання навичок комунікативної компетентності</b>			
8.	<b>Тема 7.</b> Особливості вербального спілкування. Засоби вербального спілкування. Техніки постановки запитань. Техніки вербалізації. Вербальна комунікація. Особливості вербальної комунікації, зокрема специфіка усних вербальних комунікації, їх типологізація.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	22.10.21
9.	<b>Тема 8.</b> Відпрацювання навичок вербального спілкування.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	29.10.21
10.	<b>Тема 9.</b> Значення невербального спілкування для ефективної комунікації. Види невербальних засобів спілкування. Міміка і жести при невербальній комунікації.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	05.11.21
11.	<b>Тема 10.</b> Відпрацювання навичок невербального спілкування.	Практичне заняття – 2 год.	12.11.21
12.	<b>Тема 11.</b> Бар'єри спілкування. Види бар'єрів. Характеристика бар'єрів негативних емоцій.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	19.11.21
13.	<b>Тема 12.</b> Сприймання та розуміння в структурі комунікативного акту. Механізми переконання. Види впливу. Переконання, зараження, навіювання, наслідування. Умови ефективності переконуючого повідомлення.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	26.11.21
14.	<b>Тема 13.</b> Відпрацювання навичок комунікативної компетентності. Типові ситуації спілкування. Розвиток комунікативних умінь.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	03.12.21
15.	<b>Тема 14.</b> Техніки регулювання емоційного напруження. Техніки регуляції емоційного напруження. Підкреслення спільності. Вербалізація почуттів.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	10.12.21
16.	<b>Тема 15.</b> Зворотній зв'язок і його роль у спілкуванні. Шляхи подолання опору аудиторії. Надання зворотного зв'язку групі.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	17.12.21
17.	<b>Тема 16.</b> Проведення елементів тренінгу.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 3 год.	24.12.21
18.	<b>Модульна контрольна робота 2.</b>	Практичне заняття – 2 год.	31.12.21