

**Міністерство освіти і науки України**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Відокремлений структурний підрозділ**  
**«Педагогічний фаховий коледж**  
**Львівського національного університету імені Івана Франка»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні циклової комісії  
педагогічно-психологічних і соціальних дисциплін  
(протокол № 1 від «28» 082024р.)

Голова циклової комісії  Романа МИХАЙЛИШИН

**СИЛАБУС З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«ТРЕНІНГ КОМУНІКАТИВНОСТІ ТА КРЕАТИВНОСТІ»**

Освітньо-професійний ступінь	«фаховий молодший бакалавр»
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Освітньо-професійна програма	Соціальна педагогіка
Форма навчання	денна

## Силабус курсу «Тренінг комунікативності та креативності»

**2024-2025 навчального року**

<b>Назва курсу</b>	«Тренінг комунікативності та креативності»
<b>Адреса викладання курсу</b>	вул. Туган-Барановського, 7, вул. Антоновича, 16
<b>Циклова комісія за якою закріплена дисципліна</b>	Циклова комісія педагогічно-психологічних і соціальних дисциплін
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 Соціальна робота, 231 Соціальна робота
<b>Викладач курсу</b>	Михайлишин Романа Іванівна
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:metodcabinet.roma@gmail.com">metodcabinet.roma@gmail.com</a> <a href="mailto:romana.mychaylyshyn@lnu.edu.ua">romana.mychaylyshyn@lnu.edu.ua</a>
<b>Консультації з курсу відбуваються</b>	У день викладання курсу відповідно до розкладу (вул. Туган-Барановського, 7, каб.49). Також проводяться онлайн консультації на платформі Microsoft Teams. Для погодження часу онлайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/treninh-komunika...-ta-koeatyvnosti">https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/treninh-komunika...-ta-koeatyvnosti</a>
<b>Інформація про курс</b>	Вибірковий освітній компонент ОПІ вивчається здобувачами I-го курсу, спеціальності 231 Соціальна робота впродовж першого семестру в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація курсу</b>	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання про тренінг комунікативності й креативності та сформувані практичні уміння демонструвати навички комунікації в практичній діяльності. Курс спрямований на вивчення форм та типів комунікацій, елементів комунікативного процесу, труднощів комунікації, видів бар'єрів спілкування, основних помилок у комунікаційних процесах та методів комунікативного впливу, шляхів подолання опору аудиторії.
<b>Мета та цілі курсу</b>	<b>Метою</b> вивчення дисципліни є сприяння усвідомленню здобувачами значення ефективної професійної комунікації та формуванню основних професійних комунікативних умінь. <b>Для досягнення мети визначаються такі цілі:</b> - ознайомити здобувачів із складовими тренінгу комунікативних умінь; - надати методичні коментарі стосовно специфіки проведення тренінгу комунікативних умінь; - надати інформацію про ефективні комунікативні техніки; - розвивати професійні комунікативні уміння та навички.

<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Основна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лефтеров В.О., Форманюк Ю.В., Третьякова Т.М. Теорія і практика психологічного тренінгу: методичні рекомендації для самостійної роботи здобувачів. Одеса: Фенікс, 2021. 44 с.</li> <li>2. Стельмах В. Креативний особистий брендинг. Харків: Фабула, 2019. 240 с.</li> <li>3. Соболевська О.Б. Тренінг комунікативності та креативності в соціальній роботі: методична розробка. Львів: Малий видавничий центр, 2020. 86 с.</li> <li>4. Федорчук В.М., Федорчук В.В., Комарницька Л.М. Тренінг комунікативної компетентності: практикум. Кам'янець-Подільський, 2021, 236 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Допоміжна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Борг Д. Мистецтво говорити. Харків: Фабула, 2019. 304 с.</li> <li>2. Заболотний О., Заболотний В. Правильне мовлення. Київ: Літера, 2020, 224 с.</li> <li>3. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. Київ-Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019, 209 с.</li> <li>4. Карпенко Є. Організація тренінгу спілкування з дітьми різного віку: метод.матеріали до практичних занять. Дрогобич: Видавничий відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2016. 145 с.</li> <li>5. Кушнірчук О.Р., Вольнова Л.М. Лабіринти спілкування: методичні рекомендації з формування конструктивних життєвих навичок та стратегій поведінки. Луцьк, 2017, 46 с.</li> <li>6. Савченко Г.В. Навчально-методичний посібник з організації та проведення тренінгу:» Професійно-практична підготовка студентів». Київ: ТОВ «Горизонт», 2016. 104 с.</li> <li>7. Федорчук В.М. Тренінг особистісного зростання: навч.посібн. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 250 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Інтернет-ресурси:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://biblio.lib.kherson.ua/communicative-compet.htm">http://biblio.lib.kherson.ua/communicative-compet.htm</a></li> <li>2. <a href="http://festival.1september.ru/articles/214521/">http://festival.1september.ru/articles/214521/</a></li> <li>3. <a href="http://psylist.net/pedagogika/16.htm">http://psylist.net/pedagogika/16.htm</a></li> <li>4. <a href="http://psylist.net/pedagogika/kulpedob.htm">http://psylist.net/pedagogika/kulpedob.htm</a></li> <li>5. <a href="http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Article/Gichk_Soc_Psih.php">http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Article/Gichk_Soc_Psih.php</a></li> <li>6. <a href="http://www.gurutestov.ru/test/311/">http://www.gurutestov.ru/test/311/</a></li> </ol>
<p><b>Тривалість курсу</b></p>	<p>1 семестр, 90 год., 3 кредити.</p>
<p><b>Обсяг курсу</b></p>	<p>40 годин аудиторних занять, з них: 20 годин лекційних занять, 20 практичних занять та 50 години самостійної роботи</p>

<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>Після вивчення курсу здобувачі повинні <b>знати</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значення спілкування у процесі життєдіяльності людини та професійній діяльності соціального педагога;</li> <li>- значення та зміст комунікативного процесу;</li> <li>- техніки ефективної комунікації;</li> <li>- сутність і роль вербальних та невербальних засобів спілкування;</li> <li>- ефективні прийоми комунікації;</li> <li>- шляхи подолання опору аудиторії;</li> <li>- роль зворотного зв'язку при комунікації.</li> </ul> <p><b>Вміти</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застосовувати прийоми активного слухання;</li> <li>- адекватно висловлювати свої почуття та розуміти почуття інших людей;</li> <li>- безконфліктно спілкуватись, а також конструктивно діяти в конфліктних ситуаціях;</li> <li>- пілкуватись за допомогою вербальної та невербальної комунікації;</li> <li>- застосовувати техніки регулювання емоційної напруженості;</li> <li>- співпрацювати у групі;</li> <li>- робити самоаналіз та рефлексію.</li> </ul>
<b>Ключові слова</b>	Комунікація, спілкування, тренінг, вербальне і невербальне спілкування, бар'єри спілкування, мала група.
<b>Формат курсу</b>	Очний (денний). Проведення лекцій і консультацій для кращого розуміння тем.
<b>Теми</b>	Подано у таблиці.
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік у кінці семестру.
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу здобувачі потребують базових знань зі сучасної української мови, культури мовлення, психології достатніх для сприйняття категоріального апарату з тренінгу комунікативності й креативності.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекції, презентації, інтерактивні вправи, тренінги, творчі індивідуальні, групові та підгрупові завдання, дискусія.
<b>Необхідне обладнання</b>	Персональний комп'ютер, проектор, фліп-чарт, плакатний папір, маркери.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Поточний контроль знань здобувачів відбувається під час проведення практичних занять. Модульний контроль проводиться 2 рази впродовж семестру. Семестр закінчується здачею заліку з навчальної дисципліни. Оцінювання знань за навчальною дисципліною відбувається на підставі накопичених балів за результатами поточного та підсумкового контролю всіх видів згідно зі шкалою оцінювання.</p> <p>Оцінювання знань здобувачів здійснюється впродовж семестру за 100-бальною шкалою за такими видами робіт:</p>

- модульні контрольні роботи. Програмою передбачено дві модульні контрольні роботи. Здобувач за одну роботу може отримати максимально 25 балів ( $25 \times 2 = 50$ );

- практичні заняття. За виконання практичних занять здобувач може впродовж семестру отримати 35 балів. Програмою передбачено 8 практичних занять. За одне заняття здобувач отримує 5 балів;

- самостійна робота. За самостійну роботу (есе, методичні рекомендації, проект, участь у конкурсах) впродовж семестру здобувач набирає 10 балів.

Література. Уся література, яку здобувачі не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем, виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувач заохочується до використання також й іншої літератури, якої немає серед рекомендованих.

Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.

Критерії оцінювання:

**90 – 100 б.** – здобувач повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми, вміє вільно викладати зміст, має глибокі, міцні, систематичні знання всіх питань навчальної дисципліни, розуміє їх значення для своєї професійної підготовки; виконав усі завдання кожної теми та модульного поточного контролю.

**81 – 89 б.** – здобувач ґрамотно і по суті викладає програмний матеріал, застосовує теоретичні знання при виконанні практичних завдань, однак допускає незначні неточності, засвоїв більшість тем навчальної програми, вміє самостійно викладати зміст всіх питань навчальної дисципліни; виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю.

**71 – 80 б.** – здобувач добре знає програмний матеріал, володіє базовими навичками з виконання практичних завдань, самостійно обирає метод реалізації, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату, не завжди вміє вільно викладати зміст всіх питань навчальної дисципліни; виконав більшість завдань кожної теми та модульного поточного контролю.

**61 – 70 б.** – здобувач засвоїв тільки основний матеріал на рівні репродуктивного відтворення, але не знає окремих деталей, припускається неточностей, порушує послідовність у викладі матеріалу, може розв'язувати типові завдання за зразком, але допускає помилки, виконав окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю.

**51 - 60 б.** – здобувач відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взвезв'язок між ними, може сформулювати за допомогою викладача основні тези теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може; відчуває труднощі під час виконання практичних завдань, виконав лише деякі завдання кожної теми та модульного контролю.

**21 – 50 б.** – здобувач не знає значної частини програмного матеріалу, допускає суттєві помилки, з великими труднощами виконує практичні завдання, знайомий лише з деякими поняттями та визначеннями курсу; не виконав практичні завдання та завдання модульного поточного контролю.

	<b>0 – 20 б.</b> – необхідний повторний курс з навчальної дисципліни.
<b>Питання до заліку</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування.</li> <li>2. Опрацювання структурних компонентів тренінгу комунікативних умінь.</li> <li>3. Визначення очікувань учасників тренінгу. Визначення самооцінки учасників.</li> <li>4. Значення та зміст комунікативної компетентності. Визначення змісту поняття комунікативна компетентність.</li> <li>5. Самоаналіз особистісної комунікативної компетентності.</li> <li>6. Техніки ефективної комунікації. Комунікативні техніки.</li> <li>7. Класифікація технік активного слухання.</li> <li>8. Повторення правил – творчі завдання в малих групах.</li> <li>9. Поняття малої групи. Специфіка проведення тренінгу у малих групах.</li> <li>10. Комунікація в малих групах. Поняття, особливості, функції. Особливості відношень у малих групах</li> <li>11. Діагностика комунікативних умінь. Уміння міжособистісної комунікації. Діагностичні методи.</li> <li>12. Особливості вербального спілкування. Засоби вербального спілкування.</li> <li>13. Вербальна комунікація. Особливості вербальної комунікації, зокрема специфіка усних вербальних комунікації, їх типологізація.</li> <li>14. Значення невербального спілкування для ефективної комунікації. Види невербальних засобів спілкування.</li> <li>15. Міміка і жести при невербальній комунікації.</li> <li>16. Бар'єри спілкування. Види бар'єрів.</li> <li>17. Характеристика бар'єрів негативних емоцій.</li> <li>18. Сприймання та розуміння в структурі комунікативного акту.</li> <li>19. Механізми переконання. Умови ефективності переконуючого повідомлення.</li> <li>20. Види впливу. Переконання, зараження, навіювання, наслідування.</li> <li>21. Типові ситуації спілкування. Розвиток комунікативних умінь.</li> <li>22. Техніки регулювання емоційного напруження. Підкреслення спільності. Вербалізація почуттів.</li> <li>23. Зворотній зв'язок і його роль у спілкуванні.</li> <li>24. Шляхи подолання опору аудиторії.</li> <li>25. Надання зворотного зв'язку групі.</li> </ol>
<b>Опитування</b>	Анкету з метою оцінювання якості курсу буде надано після вивчення курсу.

## Схема курсу

Тиждень	Тема занять	Форма діяльності та обсяг годин	Термін виконання
<b>Змістовий модуль I. Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування</b>			
1.	<b>Тема 1.</b> Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування. Поняття комунікації, тренінгу, креативності. Прийняття правил групової взаємодії.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 3 год.	
2.	<b>Тема 2.</b> Опрацювання структурних компонентів тренінгу комунікативних умінь. Мета, завдання тренінгу. Визначення очікувань учасників тренінгу. Визначення самооцінки учасників.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 3 год.	
3.	<b>Тема 3.</b> Значення та зміст комунікативної компетентності. Визначення змісту поняття комунікативна компетентність. Самоаналіз особистісної комунікативної компетентності.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 3 год.	
4.	<b>Тема 4.</b> Техніки ефективної комунікації. Комунікативні техніки. Класифікація технік активного слухання.	Лекція – 2 год., практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 3 год.	
5.	<b>Тема 5.</b> Повторення правил – творчі завдання в малих групах. Поняття малої групи. Специфіка проведення тренінгу у малих групах. Комунікація в малих групах. Поняття, особливості, функції. Основні потреби, які зумовлюють вступ людини до неформальної групи. Особливості відношень у малих групах	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 3 год.	
6.	<b>Тема 6.</b> Діагностика комунікативних умінь. Уміння міжособистісної комунікації. Діагностичні методи.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
7.	<b>Модульна контрольна робота 1.</b>	Практичне заняття – 2 год.	
<b>Змістовий модуль II. Відпрацювання навичок комунікативної компетентності</b>			
8.	<b>Тема 7.</b> Особливості вербального спілкування. Засоби вербального спілкування. Техніки постановки запитань. Техніки вербалізації. Вербальна комунікація. Особливості вербальної комунікації, зокрема специфіка усних	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	

	вербальних комунікації, їх типологізація.		
9.	<b>Тема 8.</b> Відпрацювання навичок вербального спілкування.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
10.	<b>Тема 9.</b> Значення невербального спілкування для ефективної комунікації. Види невербальних засобів спілкування. Міміка і жести при невербальній комунікації.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
11.	<b>Тема 10.</b> Відпрацювання навичок невербального спілкування.	Практичне заняття – 2 год.	
12.	<b>Тема 11.</b> Бар'єри спілкування. Види бар'єрів. Характеристика бар'єрів негативних емоцій.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
13.	<b>Тема 12.</b> Сприймання та розуміння в структурі комунікативного акту. Механізми переконання. Види впливу. Переконання, зараження, навіювання, наслідування. Умови ефективності переконуючого повідомлення.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
14.	<b>Тема 13.</b> Відпрацювання навичок комунікативної компетентності. Типові ситуації спілкування. Розвиток комунікативних умінь.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
15.	<b>Тема 14.</b> Техніки регулювання емоційного напруження. Техніки регуляції емоційного напруження. Підкреслення спільності. Вербалізація почуттів.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
16.	<b>Тема 15.</b> Зворотній зв'язок і його роль у спілкуванні. Шляхи подолання опору аудиторії. Надання зворотного зв'язку групі.	Лекція – 2 год, практичне заняття – 2 год., самостійна робота – 4 год.	
17.	<b>Тема 16.</b> Проведення елементів тренінгу.	Практичне заняття – 2 год, самостійна робота – 4 год.	
18.	<b>Модульна контрольна робота 2.</b>	Практичне заняття – 2 год.	