

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Відокремлений структурний підрозділ**  
**«Педагогічний фаховий коледж**  
**Львівського національного університету імені Івана Франка»**

ЗАТВЕРДЖУЮ  
 В.о. директора О. І. Сурмач  
 «31» серпня 2021 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**КОНСУЛЬТУВАННЯ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

Галузь знань **23 Соціальна робота**  
 Спеціальність **231 Соціальна робота**  
 Статус дисципліни **нормативна**  
 Циклова комісія **викладачів педагогічно-психологічних та соціальних дисциплін**

Дані про вивчення дисципліни

Форма навчання	Курс	Семестр	Загальний обсяг дисциплін Кредити ЄКТС	Кількість годин					Курсова робота	Вид семестрового контролю		
				Аудиторні заняття						Самостійна робота	Залік	Екзамен
				Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття				
Денна	1	I	60/2	36	18		18	24		1		
	1	II	60/2	34	16		18	26			2	

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми та навчального плану підготовки

фахового молодшого бакалавра

Освітньо-професійний ступінь

Розробник:

М. Р. Верхоляк  
Підпис

М. Р. Верхоляк

Ініціали та прізвище викладача (науковий ступінь та вчене звання)

Затверджено на засіданні циклової комісії викладачів педагогічно-психологічних та соціальних дисциплін.

Протокол № 1 від 30 серпня 2021 р.

Голова циклової комісії Р. Р. Михайлишин

Р. Р. Михайлишин  
Підпис Ініціали та прізвище

Схвалено на засіданні Педагогічної ради Коледжу.

Протокол № 1 від 31 серпня 2021 р.

# 1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мета:** формування професійного орієнтування у галузі консультування в соціальній роботі; створення умов для засвоєння студентами цілісної системи знань на основі наукового підходу до практики консультування; ознайомлення з основними параметрами процесу консультування: умовами, структурою, методами консультування, ефектами і результатами; розвиток професійної компетентності студентів, сприяння у засвоєнні теоретичних знань, практичних умінь, формування високого рівня готовності до здійснення соціально-педагогічного консультування; формування та розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців.

## **Завдання:**

- формування емоційно-позитивного відношення щодо здійснення майбутньої професійної діяльності з надання консультативних послуг клієнтам;
- формування орієнтації на гуманістичні підходи до консультування;
- вивчення теоретичних та актуалізація засвоєних знань з питань консультування, комунікації, професійної взаємодії;
- розкриття загальних принципів та специфічних особливостей проведення різних видів консультацій в соціальній роботі;
- ознайомлення з методиками консультування відповідно до проблем клієнта;
- з'ясування місця і ролі консультування в системі професійної діяльності соціального працівника;

**Предмет:** пізнання змісту та особливостей використання форм, методик консультування різних категорій клієнтів в соціальній роботі.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- загальні теоретичні положення про сучасне соціальне консультування;
- зміст, мету та завдання соціального консультування;
- нормативні вимоги до процесу консультування;
- етико-професійні принципи збирання соціальної інформації та консультативної взаємодії;
- динаміку і структуру консультативного процесу: етапи і стадії;
- моделі, методи збирання та обробки соціальної інформації;
- основні методи та моделі консультування;
- основні моделі індивідуальної, групової та роботи з сім'єю;
- особливості організації консультативної допомоги клієнтам у різних проблемних ситуаціях;
- особливості консультування осіб різного віку;
- типові помилки консультанта.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **вміти:**

- застосовувати набуті знання у майбутній практичній діяльності;
- виявляти етико-професійні якості соціального працівника;
- застосовувати методи та техніки консультативної допомоги на практиці;
- надавати консультативну допомогу різним категоріям клієнтів;
- застосовувати нові методи та техніки у практиці соціального консультування;
- володіти технікою отримання і аналізу інформації в консультуванні;
- створювати банк даних і здійснювати його обробку;
- проводити консультативну роботу за результатами соціальної діагностики;
- надавати допомогу клієнтам у кризових станах;
- володіти навичками (вербальними і невербальними) підтримки контакту;
- використовувати в бесіді базові навички - активного слухання;
- аргументовано обстоювати власну професійну позицію.

**Студент набуде компетентності:**

***Загальні компетентності:***

- ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 7. Здатність використовувати інформаційні та комунікацій-ні технології.
- ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

***Спеціальні компетентності:***

- СК 2. Розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.
- СК 7. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи.
- СК 8. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.
- СК 9. Здатність застосовувати сучасні технології та методи професійної діяльності.
- СК 12. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

### **Програмні результати навчання:**

- РН 1. Здійснювати пошук, аналіз і оброблення інформації для розв'язання професійних завдань.
- РН 4. Застосовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології та методи соціальної роботи для вирішення професійних задач.
- РН 6. Використовувати методи профілактики, соціальної діагностики та сучасного інструментарію в професійній діяльності.
- РН 11. Визначати зміст співпраці та залучати ресурси для задоволення потреб осіб та розв'язання їх проблем.
- РН 13. Визначати зміст і види співпраці з представниками різних професій, груп, громад у професійній діяльності.

## **2. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Назви модулів і тем	Денна форма				
	Усього	В тому числі			
		Лекції	Лабораторні заняття	Практичні (семін.) заняття	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>I семестр</b>					
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади консультування в соціальній роботі</b>					
<b>Тема 1.</b> Консультування в структурі соціальної роботи.	6	2		2	2
<b>Тема 2.</b> Організаційні засади консультування.	6	2		2	2
<b>Тема 3.</b> Зміст та форми консультативної допомоги.	6	2		2	2
<b>Тема 4.</b> Принципи консультування в соціальній роботі.	7	2		2	3
<b>Тема 5.</b> Види соціального консультування.	5	2			3
Модульна контрольна робота № 1	2			2	
<b>Всього за змістовим модулем 1</b>	<b>32</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>12</b>
<b>Змістовий модуль 2. Технологія консультативної взаємодії</b>					

<b>Тема 6.</b> Професійні вимоги до особистості соціального працівника / соціального педагога-консультанта.	7	2		2	3
<b>Тема 7.</b> Основні питання підготовки та проведення консультування.	7	2		2	3
<b>Тема 8.</b> Етапи процесу консультування.	7	2		2	3
<b>Тема 9.</b> Вербальний і невербальний контакт у консультативній взаємодії. Техніки формулювання питань у консультативному процесі.	5	2			3
Модульна контрольна робота № 2	2			2	
<b>Всього за змістовим модулем 2</b>	<b>28</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>12</b>
<b>Всього за I семестр</b>	<b>60</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>24</b>
<b>II семестр</b>					
<b>Змістовий модуль 3. Соціально-педагогічне консультування різних категорій клієнтів</b>					
<b>Тема 10.</b> Соціально-педагогічне консультування з проблем сім'ї.	7	2		2	3
<b>Тема 11.</b> Особливості консультативної допомоги сім'ям з питань стабілізації сімейних стосунків.	7	2		2	3
<b>Тема 12.</b> Зміст соціального консультування прийомної сім'ї.	7	2		2	3
<b>Тема 13.</b> Соціально-педагогічне консультування в загальноосвітніх закладах.	9	2		2	5
<b>Тема 14.</b> Консультування в установах системи охорони здоров'я.	7	2		2	3
<b>Тема 15.</b> Консультативна соціально-педагогічна допомога клієнтам різних вікових груп, з адиктивною поведінкою, безробітним.	7	2		2	3
<b>Тема 16.</b> Поняття профорієнтаційного соціально-педагогічного консультування.	7	2		2	3
<b>Тема 17.</b> Соціально-педагогічні технології телефонного консультування.	7	2		2	3
Модульна контрольна робота № 3	2			2	
<b>Всього за змістовим модулем № 3</b>	<b>60</b>	<b>16</b>		<b>18</b>	<b>26</b>
<b>Всього за II семестр</b>	<b>60</b>	<b>16</b>		<b>18</b>	<b>26</b>

Усього годин	120	34		36	50
--------------	-----	----	--	----	----

### 3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### Зміст лекційного курсу для студентів денної форми навчання I семестр

№ з/п	Перелік тем лекцій	Кількість годин
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади консультування в соціальній роботі</b>		
1.	<b>Тема 1. Консультування в структурі соціальної роботи.</b> Суть поняття «консультування», «соціальне консультування», «соціально-педагогічне консультування». Історія розвитку консультативної практики. Зміст теоретичних підходів до вивчення особистості, як методологічної основи консультування: психосоціальний підхід. Дві основні процедури підходу: процедура підтримки і модифікуючі процедури.	2
2.	<b>Тема 2. Організаційні засади консультування.</b> Мета, завдання соціального консультування. Предмет соціального консультування. Особливості та моделі консультування. Особливості консультування в межах клієнт-центрованого підходу.	2
3.	<b>Тема 3. Зміст та форми консультативної допомоги.</b> Зміст консультування в соціальній роботі. Форми консультативної допомоги: - за об'єктом: індивідуальне, групове, сімейне; - за критерієм віку: консультування дітей і дорослих; - за критерієм контакту: очне і заочне; - за змістом запиту клієнта: сімейне, інтимно-особистісне, психологічне, юридичне, медичне, ділове, соціально-педагогічне.	2
4.	<b>Тема 4. Принципи консультування в соціальній роботі.</b> Основні принципи консультування. Контингент соціально-педагогічного консультування. Проблеми клієнтів. Стадії консультування: розблокування, зміни, блокування.	2
5.	<b>Тема 5. Види соціально-педагогічного консультування.</b> Типи консультування. Цілі консультування. Види соціально-педагогічного консультування: інтимно-особистісне, сімейне, психолого-педагогічне, ділове.	2

## Змістовий модуль 2. Технологія консультативної взаємодії.

6.	<p><b>Тема 6. Професійні вимоги до особистості соціального працівника / соціального педагога-консультанта.</b></p> <p>Характеристика професійних вимог. Характеристика професійно значущих особистісних якостей і системи цінностей. Визначення критеріїв готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності. Зміст комунікативної професійної компетентності, етичних норм, правил поведінки. Вимоги до зовнішнього вигляду і іміджу консультанта.</p>	2
7.	<p><b>Тема 7. Основні питання підготовки та проведення консультування.</b></p> <p>Вимоги соціально-педагогічного консультування. Умови проведення соціального консультування. Напрями професійної підготовки консультанта. Конкретні завдання, які повинен вміти вирішувати консультант. Підвищення професійної кваліфікації. Напрями підвищення професійної кваліфікації.</p>	2
8.	<p><b>Тема 8. Етапи процесу консультування.</b></p> <p>Основні етапи проведення соціально-педагогічного консультування: підготовчий, налаштувальний, діагностичний, рекомендаційний, контрольний. Процедури соціально-педагогічного консультування. Техніка консультування. Особливості розвитку комунікативних відносин: встановлення раппорту; визначення та формулювання проблеми клієнта; використання засобів емоційно-словесної підтримки; оцінка і аналіз ситуації; визначення ресурсів і шляхів вирішення проблеми; прогнозування, тактика поступових змін. Технологія завершення консультативної бесіди.</p>	2
9.	<p><b>Тема 9. Вербальний і невербальний контакт у консультативній взаємодії. Техніки формулювання питань у консультативному процесі.</b></p> <p>Сутність вербального контакту у консультативній взаємодії: мова, інтонація, тембр голосу, послідовність висловлювання та ін. Методика використання прийомів активного слухання (ехо-техніка): з'ясування, уточнення, перефразування, резюмування. Вимоги до реалізації зворотного зв'язку у консультативному процесі. Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії. Правила ефективного використання невербальних засобів спілкування консультантом (міміки, жестів, контакту очей, положень тіла).</p> <p>Інтерпретація консультантом невербальних засобів спілкування, що використовує клієнт у ході бесіди. Оцінка ефективності взаємодії.</p>	2

	Разом за 1 семестр	18
<b>Зміст лекційного курсу для студентів денної форми навчання</b> <b>II семестр</b> <b>Змістовий модуль 3. Соціально-педагогічне консультування</b> <b>різних категорій клієнтів</b>		
1.	<b>Тема 10. Соціально-педагогічне консультування з проблем сім'ї.</b> Актуальність реалізації напряму соціально-педагогічної роботи – консультування з проблем сім'ї. Функції консультативної роботи з сім'єю. Зміст звернень молоді з питань підготовки до сімейного життя: формування соціально-педагогічних, психологічних, юридичних знань з питань створення шлюбних відносин; формування статево-рольової ідентифікації; розвитку комунікативних навичок; корекції особистих проблем; планування сім'ї та збереження репродуктивного здоров'я; розвитку сімейних традицій тощо.	2
2.	<b>Тема 11. Особливості консультативної допомоги сім'ям з питань стабілізації сімейних стосунків.</b> Попереджувально-профілактична робота з проблем дисгармонії сімейних відносин, конфліктів. Соціально-правова, інформаційна робота з юридично-правових аспектів шлюбних відносин, організації сімейного господарювання та побуту. Педагогічна консультативна допомога батькам у розв'язанні проблем сімейного виховання, налагодження стосунків з дітьми, організації дозвілля тощо.	2
3.	<b>Тема 12. Зміст соціального консультування прийомної сім'ї.</b> Консультування з питань юридичного оформлення статусу сім'ї, особливостей соціальної адаптації дитини, виконання батьківської ролі подружжям, організація побуту, дозвілля. Консультування як один з методів соціального супроводу прийомної сім'ї.	2
4.	<b>Тема 13. Соціально-педагогічне консультування в загальноосвітніх закладах.</b> Характеристика запитів консультування у сфері освіти. Напрямки, види, зміст консультативної діяльності соціального педагога у загальноосвітніх закладах. Особливості консультування батьків та педагогів з налагодження взаємодії з дітьми різного віку; з вибору оптимальних методів навчання і виховання, з проблем шкільної адаптації та успішності, методики формування здорового способу життя, профілактики девіантної поведінки тощо.	2
5.	<b>Тема 14. Консультування в установах системи охорони здоров'я.</b> Роль соціального працівника / педагога-консультанта у	2



	наданні консультативних послуг у галузі охорони здоров'я (форми інтервенцій, підходи у консультуванні). Консультування осіб хворих на ВІЛ-інфекцію/СНІД. Принципи соціально-педагогічної допомоги при ВІЛ-інфекції/СНІДі.	
6.	<b>Тема 15. Консультативна соціально-педагогічна допомога клієнтам різних вікових груп, з адиктивною поведінкою, безробітнім.</b> Особливості консультування різних вікових груп: дітей, підлітків, молоді, дорослих, людей похилого віку. Специфіка соціально-педагогічного консультування з проблем вікових криз. Умови ефективної діяльності консультанта у роботі з дітьми. Зміст консультативної допомоги підліткам, молоді по вирішенню проблем самореалізації; формування взаємостосунків з однолітками; запобігання, профілактики і корекції різних форм дезадаптації. Модель соціально-педагогічного консультування осіб з адиктивною поведінкою.	2
7.	<b>Тема 16. Поняття профорієнтаційного соціально-педагогічного консультування.</b> Функції профконсультації у службі зайнятості. Особливості профорієнтаційного консультування учнів і випускників навчально-виховних закладів. Схема організації консультативної допомоги безробітним у ситуації втрати чи пошуку роботи.	2
8.	<b>Тема 17. Соціально-педагогічні технології телефонного консультування.</b> Телефонне консультування: завдання, функції. Методи та прийоми телефонного консультування. Етапи телефонного консультування. Сучасний стан розвитку мережі служб «Телефонів Довіри» в Україні.	2
	<b>Разом за 2 семестр</b>	<b>16</b>

**Перелік практичних (лабораторних, семінарських) занять  
для студентів денної форми навчання  
I семестр**

№ з/п	Тема практичного (лабораторного, семінарського) заняття	Кількість годин
1.	Теоретичні основи консультування.	2
2.	Особливості консультування в межах клієнт-центрованого підходу.	2
3.	Форми консультативної допомоги.	2
4.	Характеристика принципів консультування.	2
5.	Характеристика видів консультування.	1
6.	Модульна контрольна робота № 1	1
7.	Показники готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності.	2
8.	Організація роботи соціально-педагогічної консультації.	2

9.	Етапи процесу соціального консультування. Технологія і техніка спілкування консультанта з клієнтом.	2
10.	Шляхи ефективного консультування. Методика завершення консультативного діалогу.	1
11.	Модульна контрольна робота № 2.	1
	<b>Разом за 2 семестр</b>	<b>18</b>

**Перелік практичних (лабораторних, семінарських) занять  
для студентів денної форми навчання  
II семестр**

№ з/п	Тема практичного (лабораторного, семінарського) заняття	Кількість годин
1.	Консультативна допомога окремим типам сімей.	2
2.	Педагогічна консультативна допомога батькам у розв'язанні проблем сімейного виховання. Налагодження стосунків з дітьми і організації дозвілля.	2
3.	Особливості консультування членів сім'ї, що виховують дитину з особливими освітніми потребами.	2
4.	Консультування підлітка, що знаходиться в складній життєвій ситуації.	2
5.	Особливості консультування в установах системи охорони здоров'я.	2
6.	Деякі аспекти соціально-педагогічної консультативної допомоги різним категоріям клієнтів.	2
7.	Технологічні аспекти профорієнтаційної роботи соціального працівника / педагога-консультанта.	2
8.	Моделі телефонного консультування.	2
9.	Модульна контрольна робота № 3	2
	<b>Разом за 2 семестр</b>	<b>18</b>

**Самостійна робота**

№ з/п	Тема самостійної роботи	Кількість годин
1.	Теоретичні основи консультування.	2
2.	Особливості консультування в межах клієнт-центрованого підходу.	2
3.	Форми консультативної допомоги.	2
4.	Характеристика принципів консультування.	3
5.	Характеристика видів консультування.	3
6.	Показники готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності.	3
7.	Організація роботи соціально-педагогічної консультації.	3
8.	Етапи процесу соціального консультування. Технологія і техніка спілкування консультанта з клієнтом.	3
9.	Шляхи ефективного консультування. Методика	3

	завершення консультативного діалогу.	
	<b>Разом за 2 семестр</b>	<b>24</b>

### Самостійна робота

№ з/п	Тема самостійної роботи	Кількість годин
1.	Консультативна допомога окремим типам сімей.	3
2.	Педагогічна консультативна допомога батькам у розв'язанні проблем сімейного виховання. Налагодження стосунків з дітьми. Організація дозвілля.	3
3.	Особливості консультування членів сім'ї, що виховують дитину з особливими освітніми потребами.	3
4.	Консультування підлітка, що знаходиться в складній життєвій ситуації.	5
5.	Особливості консультування в установах системи охорони здоров'я.	3
6.	Деякі аспекти соціально-педагогічної консультативної допомоги різним категоріям клієнтів.	3
7.	Технологічні аспекти профорієнтаційної роботи соціального працівника / педагога-консультанта.	3
8.	Моделі телефонного консультування.	3
	<b>Разом за 3 семестр</b>	<b>26</b>

## 4. ПИТАННЯ, ЯКІ ВИНЕСЕНО НА ЗАЛІК З ДИСЦИПЛІНИ I семестр

1. Сутність «консультування»: поняття, форми консультативної допомоги, предмет соціального консультування.
2. Мета, завдання, напрями соціального консультування.
3. Принципи соціального консультування.
4. Види соціального консультування: інтимно-особистісне, сімейне.
5. Види соціального консультування: психолого-педагогічне, ділове.
6. Структура показників готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності.
7. Комунікативна професійна компетентність соціального працівника / педагога-консультанта.
8. Етичні норми поведінки консультанта.
9. Зовнішній вигляд та імідж консультанта.
10. Підготовка до соціального консультування.
11. Етапи процесу консультування.
12. Процедури соціального консультування.
13. Поняття вербального контакту у консультативній взаємодії (засоби).
14. Прийоми активного слухання: перефразування, повторення, уточнення, резюмування, заохочення, узагальнення, віддзеркалення.
15. Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії.

16. Правила спілкування. Методи спілкування: метод психологічного впливу, метод активного впливу, метод психологічного захисту.
17. Комунікативні професійно значущі якості соціального працівника / педагога-консультанта.
18. Техніка консультування. Прийоми на різних етапах консультування.
19. Сутність питань змістовного і емоційного характеру.
20. Правила при формулюванні порад і рекомендацій.
21. Завершальний етап соціального консультування.
22. Причини помилок в процесі консультування.
23. Загальні правила проведення соціального консультування.
24. Види ефективних і неефективних питань. Умови постановки відкритих та закритих питань.
25. Мовлення, культура, техніка мовлення консультанта.

## **ПИТАННЯ, ЯКІ ВИНЕСЕНО НА ІСПИТ З ДИСЦИПЛІНИ II семестр**

### **I блок питань. Теоретичні питання**

1. Сутність «консультування»: поняття, форми консультативної допомоги, предмет соціального консультування.
2. Мета, завдання, напрями соціального консультування.
3. Принципи соціального консультування.
4. Види соціального консультування: інтимно-особистісне, сімейне.
5. Види соціального консультування: психолого-педагогічне, ділове.
6. Структура показників готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності.
7. Комунікативна професійна компетентність соціального працівника / педагога-консультанта.
8. Етичні норми поведінки консультанта.
9. Зовнішній вигляд та імідж консультанта.
10. Підготовка до соціального консультування.
11. Етапи процесу консультування.
12. Процедури соціального консультування.
13. Поняття вербального контакту у консультативній взаємодії (засоби).
14. Прийоми активного слухання: перефразування, повторення, уточнення, резюмування, заохочення, узагальнення, віддзеркалення.
15. Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії.
16. Правила спілкування. Методи спілкування: метод психологічного впливу, метод активного впливу, метод психологічного захисту.
17. Комунікативні професійно значущі якості соціального працівника / педагога-консультанта.
18. Техніка консультування. Прийоми на різних етапах консультування.
19. Сутність питань змістовного і емоційного характеру.
20. Правила при формулюванні порад і рекомендацій.
21. Завершальний етап соціального консультування.
22. Причини помилок в процесі консультування.
23. Загальні правила проведення соціального консультування.

24. Види ефективних і неефективних питань. Умови постановки відкритих та закритих питань.
25. Мовлення, культура, техніка мовлення консультанта.
26. Функції консультативної роботи з сім'єю.
27. Консультування молоді з питань підготовки до сімейного життя.
28. Консультативна допомога сім'ям із стабілізації сімейних стосунків.
29. Зміст соціального консультування прийомної сім'ї.
30. Особливості консультування сім'ї, що виховує дитину з особливими освітніми потребами.
31. Суть і види соціально-педагогічного консультування у загальноосвітніх закладах.
32. Напрямки, зміст консультативної діяльності у загальноосвітніх закладах.
33. Особливості консультування батьків та педагогів з налагодження взаємодії з дітьми різного віку; з вибору оптимальних методів навчання і виховання.
34. Особливості консультування батьків та педагогів з проблем шкільної адаптації та успішності, з профілактики девіантної поведінки.
35. Роль соціального працівника / педагога-консультанта у наданні консультативних послуг у галузі охорони здоров'я (підходи у консультуванні).
36. Особливості консультування осіб хворих на ВІЛ-інфекцію / СНІД.
37. Особливості консультування різних вікових груп (дітей, підлітків, молоді, дорослих).
38. Модель соціально-педагогічного консультування осіб з адиктивною поведінкою.
39. Особливості консультування людей похилого віку.
40. Технологічні та методичні характеристики видів профорієнтаційної роботи. Професійна орієнтація. Професійна консультація.
41. Організація консультативної допомоги безробітним з питань зайнятості (профорієнтаційне консультування).
42. Завдання, функції телефонного консультування.
43. Методи та прийоми телефонного консультування.
44. Етапи телефонного консультування.
45. Моделі «Телефонів довіри».
46. Моделі телефонної консультації (педагогічна, соціальна, медична, діагностична, психологічна).
47. Модель телефонного консультування при сімейних конфліктах.
48. Модель консультування осіб з адиктивною поведінкою.
49. Модель соціально-педагогічного консультування дітей і підлітків.
50. Модель соціально-педагогічного консультування абонентів при суїцидальних настроях.

## **II Блок питань: Терміни**

1. Консультування, соціально-педагогічне консультування.
2. Предмет консультування, форми консультативної допомоги.
3. Принципи консультування, контингент соціально-педагогічного консультування.
4. Методи консультування, стадії консультування.
5. Типи консультування, поради.

6. Соціальний працівник / педагог-консультант, клієнт.
7. Цілі консультування, інтимно-особистісне консультування.
8. Сімейне консультування, методи сімейного консультування.
9. Психолого-педагогічне консультування, принципи сімейного консультування.
10. Ділове консультування, типи сімейного консультування.
11. Моделі сімейного консультування, професійна орієнтація.
12. Завдання сімейного працівника / педагога – консультанта, вербальне спілкування.
13. Невербальне спілкування, професійні особистісні характеристики консультанта.
14. Умови проведення консультування, напрями професійної підготовки консультанта.
15. Секретар-референт, лаборант-помічник.
16. Етапи консультування, процедури консультування.
17. Емпатійне слухання, техніка консультування.
18. Телефон довіри, телефонне консультування.
19. Методи телефонного консультування, елементи активного слухання.
20. Прийоми активного слухання, ролі консультанта.
21. Етапи телефонного консультування, стадії консультативного діалогу.
22. Моделі «Телефонів Довіри», види професійної консультації.
23. Педагогічна модель телефонної консультації, типи профконсультації.
24. Соціальна модель телефонної консультації, діалог.
25. Медична модель телефонної консультації, професійна консультація.

## **5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

Лекції, дискусія, бесіди з тем, виступи, робота в Інтернеті, презентації.

## **6. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

Поточне оцінювання в балах (усні відповіді на семінарському занятті, виконання тестових завдань, індивідуальних письмових завдань, виконання практичних робіт), модульні контрольні роботи.

## **7. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Поточний контроль знань здобувачів відбувається під час проведення семінарських занять. Модульний контроль проводиться 2 рази впродовж семестру. I семестр закінчується здачею заліку з навчальної дисципліни. II семестр закінчується здачею іспиту з навчальної дисципліни. Оцінювання знань за навчальною дисципліною відбувається на підставі накопичених балів за результатами поточного та підсумкового контролю всіх видів згідно зі шкалою оцінювання.

Оцінювання знань здобувачів здійснюється впродовж семестру за 100-бальною шкалою за такими видами робіт:



								№ 3		
5	5	5	5	5	5	5	5	10	50	100

### Шкала оцінювання: національна та ЄCTS

Оцінка ЄCTS	Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		
		Екзамен, диференційований залік		Залік
A	90-100	5	відмінно	зараховано
B	81-89	4	дуже добре	
C	71-80		добре	
D	61-70	3	задовільно	
E	51-60		достатньо	
FX	21-50	2	незадовільно	не зараховано
F	0-20	2	незадовільно	не зараховано

## 8. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Опорні конспекти лекцій. Навчальні посібники. Плани семінарських занять. Завдання для самостійного опрацювання. Основна та допоміжна література. Пакети завдань для проведення модульних контрольних робіт, тестові завдання, перелік питань до заліку, перелік питань до іспиту.

## 9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна:

1. Андрейко Б.В. Емоційні стани батьків в структурі стадій переживання та адаптації до народження дитини з особливими потребами. Мат-ли наук.-практ. звітної конф. кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи факультету педагогічної освіти Львівського національного університету імені Івана Франка, 2020 р. Львів : Університетська книга, 2020. С. 128-131.
2. Андрейко Б.В. Статистичні результати ефективності програми психологічних послуг для батьків дітей з особливими потребами. Мат-ли наук.-практ. звітної конф. кафедри корекційної педагогіки та інклюзії факультету педагогічної освіти Львівського національного університету імені Івана Франка, 2018 р. Львів : Університетська книга, 2018. С. 124-126.
3. Островська Катерина, Островський Ігор. Чинники формування соціально-трудових компетенцій людей з інвалідністю. Матеріали звітних наукових конференцій факультету педагогічної освіти. Львів : ЛНУ ім. І. Франка. 2018. Вип.3. 83 с.
4. Островська К.О. Основи діагностики дітей з розладами аутистичного спектра. / К.О. Островська, Х.В. Качмарик, Л.Р. Дробіт. Навчальний посібник. Львів : Малий видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2017. 124 с.
5. Рудкевич Н.І. Методика соціально-педагогічної роботи : навч.-метод. посіб. Львів : «Растр-7», 2021. 324 с.



### Допоміжна:

1. Вайнола Р. Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій. Київ : КМПУ імені Б. Д. Грінченка, 2008. 152 с.
2. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога : навч. посіб. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2008. 240 с.
3. Методи та технології роботи соціального педагога : навч. посіб. / уклад.: С. П. Архипова, Г. Я. Майборода, О. В. Тютюнник. Київ : Вид. Дім «Слово», 2011. 496 с.
4. Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посіб. Київ : Кондор, 2008. 356 с.
5. Романенкова Л. О. Професійна підготовка соціальних педагогів до роботи у галузі охорони здоров'я (з досвіду роботи) : монографія. Запоріжжя : ЗДУ, 2008. 388 с.
6. Соціальна педагогіка: мала енциклопедія / ред. Т. Ф. Алексеєнко, Т. П. Басюк, О. В. Безпалько. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 336 с.
7. Харченко С.Я., Краснова Н. П., Юрків Я. І. Соціально-педагогічне консультування : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Луганськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2012. 403 с.

## 10. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Васьківська С. В. Основи психологічного консультування. URL: [https://www.studmed.ru/view/vaskvska-sv-osnovi-psihologchnogo-konsultuvannya\\_398b9c6d516.html](https://www.studmed.ru/view/vaskvska-sv-osnovi-psihologchnogo-konsultuvannya_398b9c6d516.html) (дата звернення: 23.09.2021).
2. Харченко С. Я., Краснова ,н. П., Юрків Я. І. Соціально-педагогічне консультування : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Луганськ : Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2012. 403 с. URL: <https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/03/Харченко-С.-Я.-Соціально-педагогічне-консультування.pdf> (дата звернення: 23.09.2021).