

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка
Відокремлений структурний підрозділ
«Педагогічний фаховий коледж
Львівського національного університету імені Івана Франка»

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні циклової комісії
педагогічно-психологічних і соціальних дисциплін
(протокол № 1 від «28» 082024р.)

Голова циклової комісії  Романа МИХАЙЛИШИН

СИЛАБУС З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«КОНСУЛЬТУВАННЯ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»

Освітньо-професійний ступінь	«фаховий молодший бакалавр»
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Освітньо-професійна програма	Соціальна педагогіка
Форма навчання	денна

Силабус курсу «Консультування в соціальній роботі»

2024 -2025 навчального року

Назва курсу	Консультування в соціальній роботі
Адреса викладання курсу	вул. Туган-Барановського, 7
Циклова комісія за якою закріплена дисципліна	педагогічно-психологічних і соціальних дисциплін.
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 Соціальна робота, 231 «Соціальна робота»
Викладач курсу	Верхоляк Марія Романіна
Контактна інформація викладачів	mverholyak@gmail.com mariya.verkholyak@lnu.edu.ua
Консультації по курсу відбуваються	У день викладання курсу відповідно до розкладу(вул.Туган-Барановського, 7, каб.57). Також проводяться онлайн консультації на платформі MicrosoftTeams. Для погодження часу онлайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
Сторінка курсу	https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/konsultuvannya-v-sotsialniy-roboti
Інформація про курс	<u>Обов'язковий освітній компонент ОПШ</u> вивчається здобувачами I-го курсу, спеціальності 231 «Соціальна робота» впродовж першого семестру в обсязі 2 кредитів та другого семестру в обсязі 2 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація курсу	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання про консультування в соціальній роботі та сформувані практичні уміння застосовувати набуті знання у майбутній практичній діяльності, демонструвати навички консультування в практичній діяльності. Курс спрямований на вивчення теоретичних положень про сучасне соціальне консультування, етапів і стадій, методів та моделей консультування, особливостей консультування осіб різного віку.
Мета та цілі курсу	Метою вивчення навчальної дисципліни є: формування професійного орієнтування у галузі консультування в соціальній роботі; створення умов для засвоєння здобувачами цілісної системи знань на основі наукового підходу до практики консультування; ознайомлення з основними параметрами процесу консультування: умовами, структурою, методами консультування, ефектами і результатами; розвиток професійної компетентності здобувачів, сприяння у засвоєнні теоретичних знань, практичних умінь, формування високого рівня готовності до здійснення соціально-педагогічного консультування; формування та розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців. Для досягнення мети визначаються такі цілі:

	<ul style="list-style-type: none"> – формування емоційно-позитивного відношення щодо здійснення майбутньої професійної діяльності з надання консультативних послуг клієнтам; – формування орієнтації на гуманістичні підходи до консультування; – вивчення теоретичних та актуалізація засвоєних знань з питань консультування, комунікації, професійної взаємодії; – розкриття загальних принципів та специфічних особливостей проведення різних видів консультацій в соціальній роботі; – ознайомлення з методиками консультування відповідно до проблем клієнта; – з'ясування місця і ролі консультування в системі професійної діяльності соціального працівника.
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p>Основна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Андрейко Б.В. Емоційні стани батьків в структурі стадій переживання та адаптації до народження дитини з особливими потребами. Мат-линаук.-практ. звітної конф. кафедри спеціальної освіти та соціальної роботи факультету педагогічної освіти Львівського національного університету імені Івана Франка, 2020 р. Львів : Університетська книга, 2020. С. 128-131. 2. Джуган Р.І., Новосад К.Я. Основи консультування у соціальній роботі: методичні рекомендації до курсу. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2022. 45 с. 3. Державний Стандарт соціальної послуги консультування, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 02.07.2015 р. № 678. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text 4. Класифікатор соціальних послуг, затверджено наказом Міністерства соціальної політики України 23 червня 2020 р. № 429. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text 5. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text 6. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України 1.01.2020 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text 7. Основи соціального консультування : методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота / уклад.: К. О. Кулава. Одеса : ФОП Бондаренко М. О., 2023. 44 с. 8. Рудкевич Н.І. Методика соціально-педагогічної роботи : навч.-метод. посіб. Львів : «Растр-7», 2021. 324 с. 9. Суліцький., Швед О. Консультування в соціальній роботі : навч.-методич. посіб. Київ : Видавничий дім «Вініченко», 2023. 240 с. <p>Допоміжна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вайнола Р. Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій. Київ : КМПУ імені Б. Д. Грінченка, 2008. 152 с.

	<p>2. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога : навч. посіб. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2008. 240 с.</p> <p>3. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол.; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. К.: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.</p> <p>4. Методи та технології роботи соціального педагога : навч. посіб. / уклад.: С. П. Архипова, Г. Я. Майборода, О. В. Тютюнник. Київ : Вид. Дім «Слово», 2011. 496 с.</p> <p>5. Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посіб. Київ : Кондор, 2008. 356 с.</p> <p>6. Романенкова Л. О. Професійна підготовка соціальних педагогів до роботи у галузі охорони здоров'я (з досвіду роботи) : монографія. Запоріжжя : ЗДУ, 2008. 388 с.</p> <p>7. Соціальна педагогіка: мала енциклопедія / ред. Т. Ф. Алексеєнко, Т. П. Басюк, О. В. Безпалько. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 336 с.</p> <p>8. Харченко С.Я., Краснова Н. П., Юрків Я. І. Соціально-педагогічне консультування : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Луганськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2012. 403 с.</p> <p>Інтернет- ресурси:</p> <p>1. Васьківська С. В. <i>Основи психологічного консультування</i>. URL: https://www.studmed.ru/view/vaskvska-sv-osnovi-psihologchnogo-konsultuvannya_398b9c6d516.html (дата звернення: 23.09.2024).</p> <p>2. Харченко С. Я., Краснова ,н. П., Юрків Я. І. Соціально-педагогічне консультування : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Луганськ : Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2012. 403 с. URL: https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/03/Харченко-С.-Я.-Соціально-педагогічне-консультування.pdf (дата звернення: 23.09.2024).</p>
Тривалість курсу	4 кредити, 120 годин.
Обсяг курсу	1 семестр. 36годин аудиторних, з них: 18 год - лекційних занять, 18 год- семінарських занять та 24 години самостійної роботи 2 семестр. 34 години аудиторних, з них: 16 год - лекційних занять, 18 год- семінарських занять та 26 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання:	Після вивчення курсу здобувачі повинні знати : - загальні теоретичні положення про сучасне соціальне консультування; - зміст, мету та завдання соціального консультування; - нормативні вимоги до процесу консультування; - етико-професійні принципи збирання соціальної інформації та консультативної взаємодії; - динаміку і структуру консультативного процесу: етапи і стадії;

- моделі, методи збирання та обробки соціальної інформації;
- основні методи та моделі консультування;
- основні моделі індивідуальної, групової та роботи з сім'єю;
- особливості організації консультативної допомоги клієнтам у різних проблемних ситуаціях;
- особливості консультування осіб різного віку;
- типові помилки консультанта.

вміти:

- застосовувати набуті знання у майбутній практичній діяльності;
- виявляти етико-професійні якості соціального працівника;
- застосовувати методи та техніки консультативної допомоги на практиці;
- надавати консультативну допомогу різним категоріям клієнтів;
- застосовувати нові методи та техніки у практиці соціального консультування;
- володіти технікою отримання і аналізу інформації в консультуванні;
- створювати банк даних і здійснювати його обробку;
- проводити консультативну роботу за результатами соціальної діагностики;
- надавати допомогу клієнтам у кризових станах;
- володіти навичками (вербальними і невербальними) підтримки контакту;
- використовувати в бесіді базові навички - активного слухання;
- аргументовано обстоювати власну професійну позицію.

Набудуть компетентності:

Загальні компетентності:

ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні компетентності:

СК 1 Здатність розуміти сутність, напрямки та видисоціальної роботи. .

СК 2. Здатність використовувати на практиці знання нормативно-правових актів соціальної роботи і соціального забезпечення

СК 3. Здатність вести документацію під час виявлення потенційних отримувачів соціальних послуг

СК 7. Здатність визначати шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

СК 8. Здатність надавати допомогу і підтримку спеціальним групам клієнтів.

СК 9. Здатність застосовувати сучасні технології та методи професійної діяльності.

СК 10. Здатність до соціальної взаємодії у професійній сфері.

СК 11. Здатність аналізувати та оцінювати результати професійної діяльності.

	<p>СК 12. Здатність дотримуватися етики професійного спілкування і стандартів соціальної роботи.</p> <p>СК 14.Здатність організовувати соціально-педагогічну роботу з особами, які опинились в складних життєвих обставинах і здійснювати соціальну інтеграцію осіб, які постраждали внаслідок війни у соціальне середовище.</p>
Програмні результати навчання	<p>РН 1. Здійснювати пошук, аналіз та оброблення інформації для розв'язання професійних завдань.</p> <p>РН 2. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності.</p> <p>РН 3. Розв'язувати типові задачі в професійній діяльності.</p> <p>РН 4. Застосовувати інформаційні ресурси та методики оцінки поведінки чи діяльності індивідів і соціальних груп.</p> <p>РН 5. Застосовувати етичні принципи і стандарти соціальної роботи у професійній діяльності.</p> <p>РН 9.Здійснювати соціальне інспектування й оцінку потреб уразливих категорій громадян, у тому числі тих, хто опинився у складних життєвих обставинах.</p> <p>РН 12. Знаходити рішення для покращення соціального добробуту і соціальної безпеки громадян</p>
Ключові слова	<p>Консультування, соціально-педагогічне консультування.</p> <p>Предмет консультування, форми консультативної допомоги.</p> <p>Принципи консультування, контингент соціально-педагогічного консультування.</p> <p>Методи консультування, стадії консультування.</p> <p>Типи консультування, поради.</p>
Формат курсу	<p>Очний (денний).</p> <p>Проведення лекцій і консультацій для кращого розуміння тем</p>
Теми	<p>Подано у таблиці</p>
Підсумковий контроль, форма	<p>Залік у кінці першого семестру.</p> <p>Усний іспит у кінці другого семестру.</p>
Пререквізити	<p>Для вивчення курсу здобувачі потребують базових знань зі вступу до спеціальності, загальної, вікової психології, достатніх для сприйняття категоріального апарату з консультування в соціальній роботі.</p>
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	<p>Лекції, дискусія, бесіди з тем, виступи, робота в Інтернеті, презентації.</p>
Необхідне обладнання	<p>Персональний комп'ютер, проектор. Наявність інтернет-зв'язку .</p>
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Поточний контроль знань здобувачів відбувається під час проведення семінарських занять. Модульний контроль проводиться 2 рази впродовж семестру. I семестр закінчується здачею заліку з навчальної дисципліни. II семестр закінчується здачею іспиту з навчальної дисципліни. Оцінювання знань за навчальною дисципліною відбувається на підставі накопичених балів за результатами поточного та підсумкового контролю всіх видів згідно зі шкалою оцінювання.</p>

Оцінювання знань здобувачів здійснюється впродовж семестру за 100-бальною шкалою за такими видами робіт:

В I семестрі (залік):

- модульні контрольні роботи. Програмою передбачено дві модульні контрольні роботи. Здобувач за одну роботу може отримати максимальну 20 балів (20x2=40);

- семінарські заняття. За виконання семінарських занять здобувач може впродовж семестру отримати 60 балів. Програмою передбачено 7 семінарських занять (2 теми по 5 балів, 5 тем по 10 балів).

В II семестрі (іспит):

- модульна контрольна робота. Програмою передбачено одна модульна контрольна робота. Здобувач за одну роботу може отримати максимальну 10 балів;

- семінарські заняття. За виконання семінарських занять здобувач може впродовж семестру отримати 40 балів. Програмою передбачено 8 семінарських занять. За одне семінарське заняття здобувач отримує 5 балів;

- іспит. Іспит передбачає три питання. Перше і друге питання - це усна відповідь здобувача, оцінюється по 20 балів кожне питання. Третє питання практичне (дати визначення) оцінюється в 10 балів. Максимальна кількість балів 50.

Екзаменаційний білет усного іспиту складається з трьох питань.

Перше питання – теоретичне. Вимагає від студента глибокого розкриття змісту, розуміння інформації, передбачає розкриття конкретного теоретичного положення з демонстрацією вміння наводити приклади відповідно до теми. Максимальна кількість балів 20.

Друге питання – теоретичне. Вимагає розкриття конкретного теоретичного положення, а також знань стосовно методів, форм та змісту консультативної роботи із конкретною категорією клієнтів; показати вміння наводити приклади відповідно до теми. Максимальна кількість балів 20.

Третє питання – практичне. Студенту необхідно розкрити зміст основних термінів з консультування в соціальній роботі. Максимальна кількість балів 10.

В загальній сумі студент на іспиті отримує 50 балів.

Екзаменаційний білет усного іспиту складається з трьох питань.

Перше питання – теоретичне. Вимагає від студента глибокого розкриття змісту, розуміння інформації, передбачає розкриття конкретного теоретичного положення з демонстрацією вміння наводити приклади відповідно до теми. Максимальна кількість балів 20.

Друге питання – теоретичне. Вимагає розкриття конкретного теоретичного положення, а також знань стосовно методів, форм та змісту консультативної роботи із конкретною категорією клієнтів; показати вміння наводити приклади відповідно до теми. Максимальна кількість балів 20.

Третє питання – практичне. Студенту необхідно розкрити зміст основних термінів з консультування в соціальній роботі.

Максимальна кількість балів 10.

В загальній сумі студент на іспиті отримує 50 балів.

Усна відповідь студента повинна становити чітку, послідовну розповідь на тему, сформульовану в питанні екзаменаційного білета. Обов'язковими вимогами до відповіді на питання є докладність, конкретність, вичерпність. Студент повинен аргументувати висунуті ним теоретичні положення, проілюструвати їх достатньою кількістю прикладів, зіставляти теоретичні відомості з матеріалом відповідних розділів.

Відповіді студента на всі питання (як основні, так і додаткові) повинні виголошуватися чіткою літературною мовою. Культура усного мовлення – показник загального рівня освіченості й фахової підготовки студентів. Тому мовне оформлення відповіді має бути бездоганним.

Критерії оцінювання знань студентів:

Критеріями оцінювання, що визначають рівень знань студентів, є такі складові:

- характер засвоєння знань (обсяг, повнота, правильність, точність знань, їх міцність);
- якість відповіді студента (рівень осмислення, аргументації, аналізу, логічність, послідовність, самостійність, виразність мови);
- система викладу, повнота і самостійність суджень, збереження науковості, грамотність викладу, доцільність та прогностична ефективність практичного матеріалу.

Бали набрані впродовж семестру додаються до балів за іспит і в сумі студент може отримати 100 балів.

Очікується, що письмові роботи здобувачів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями і характеризуватимуться самостійністю суджень та вмінням робити власні висновки. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для незарахування викладачем, незалежно від масштабу плагіату, обману.

Література. Уся література, яку здобувачі не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем, виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувач заохочується до використання також й іншої літератури, якої немає серед рекомендованих.

Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.

Критерії оцінювання результатів навчання:

90 – 100 б. – здобувач повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми, вміє вільно викладати зміст, має глибокі, міцні, систематичні знання всіх питань навчальної дисципліни, розуміє їх значення для своєї професійної підготовки; виконав усі завдання кожної теми, модульного поточного контролю та успішно склав іспит.

81 – 89 б. - здобувач грамотно і по суті викладає

	<p>програмний матеріал, застосовує теоретичні знання при виконанні практичних завдань, однак допускає незначні неточності, засвоїв більшість тем навчальної програми, вміє самостійно викладати зміст всіх питань навчальної дисципліни; виконав завдання кожної теми, модульного поточного контролю та добре склав іспит.</p> <p>71 – 80 б. - здобувач добре знає програмний матеріал, володіє базовими навичками з виконання практичних завдань, самостійно обирає метод реалізації, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату, не завжди вміє вільно викладати зміст всіх питань навчальної дисципліни; виконав більшість завдань кожної теми, модульного поточного контролю та склав іспит.</p> <p>61 – 70 б. – здобувач засвоїв тільки основний матеріал на рівні репродуктивного відтворення, але не знає окремих деталей, припускається неточностей, порушує послідовність у викладі матеріалу, може розв'язувати типові завдання за зразком, але допускає помилки, виконав окремі завдання кожної теми, модульного поточного контролю та склав іспит.</p> <p>51 - 60 б. - здобувач відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати за допомогою викладача основні тези теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може; відчуває труднощі під час виконання практичних завдань, виконав лише деякі завдання кожної теми, модульного контролю та склав іспит.</p> <p>21 – 50 б. – здобувач не знає значної частини програмного матеріалу, допускає суттєві помилки, з великими труднощами виконує практичні завдання, знайомий лише з деякими поняттями та визначеннями курсу; не виконав практичні завдання, завдання модульного поточного контролю та не склав іспит.</p> <p>0 – 20 б. - необхідний повторний курс з навчальної дисципліни.</p>
<p>Питання до заліку</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність «консультування»: поняття, форми консультативної допомоги, предмет соціального консультування. 2. Мета, завдання, напрями соціального консультування. 3. Принципи соціального консультування. 4. Види соціального консультування: інтимно-особистісне, сімейне. 5. Види соціального консультування: психолого-педагогічне, ділове. 6. Структура показників готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності. 7. Комунікативна професійна компетентність соціального працівника / педагога-консультанта. 8. Етичні норми поведінки консультанта. 9. Зовнішній вигляд та імідж консультанта. 10. Підготовка до соціального консультування. 11. Етапи процесу консультування. 12. Процедури соціального консультування. 13. Поняття вербального контакту у консультативній взаємодії

	<p>(засоби).</p> <p>14. Прийоми активного слухання: перефразування, повторення, уточнення, резюмування, заохочення, узагальнення, віддзеркалення.</p> <p>15. Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії.</p> <p>16. Правила спілкування. Методи спілкування: метод психологічного впливу, метод активного впливу, метод психологічного захисту.</p> <p>17. Комунікативні професійно значущі якості соціального працівника / педагога-консультанта.</p> <p>18. Техніка консультування. Прийоми на різних етапах консультування.</p> <p>19. Сутність питань змістовного і емоційного характеру.</p> <p>20. Правила при формулюванні порад і рекомендацій.</p> <p>21. Завершальний етап соціального консультування.</p> <p>22. Причини помилок в процесі консультування.</p> <p>23. Загальні правила проведення соціального консультування.</p> <p>24. Види ефективних і неефективних питань. Умови постановки відкритих та закритих питань.</p> <p>25. Мовлення, культура, техніка мовлення консультанта.</p>
<p>Питання до екзамену</p>	<p>1. Сутність «консультування»: поняття, форми консультативної допомоги, предмет соціального консультування.</p> <p>2. Мета, завдання, напрями соціального консультування.</p> <p>3. Принципи соціального консультування.</p> <p>4. Види соціального консультування: інтимно-особистісне, сімейне.</p> <p>5. Види соціального консультування: психолого-педагогічне, ділове.</p> <p>6. Структура показників готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності.</p> <p>7. Комунікативна професійна компетентність соціального працівника / педагога-консультанта.</p> <p>8. Етичні норми поведінки консультанта.</p> <p>9. Зовнішній вигляд та імідж консультанта.</p> <p>10. Підготовка до соціального консультування.</p> <p>11. Етапи процесу консультування.</p> <p>12. Процедури соціального консультування.</p> <p>13. Поняття вербального контакту у консультативній взаємодії (засоби).</p> <p>14. Прийоми активного слухання: перефразування, повторення, уточнення, резюмування, заохочення, узагальнення, віддзеркалення.</p> <p>15. Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії.</p> <p>16. Правила спілкування. Методи спілкування: метод психологічного впливу, метод активного впливу, метод психологічного захисту.</p> <p>17. Комунікативні професійно-значущі якості соціального працівника / педагога-консультанта.</p> <p>18. Техніка консультування. Прийоми на різних етапах консультування.</p> <p>19. Сутність питань змістовного і емоційного характеру.</p> <p>20. Правила при формулюванні порад і рекомендацій.</p>

21. Завершальний етап соціального консультування.
22. Причини помилок в процесі консультування.
23. Загальні правила проведення соціального консультування.
24. Види ефективних і неефективних питань. Умови постановки відкритих та закритих питань.
25. Мовлення, культура, техніка мовлення консультанта.
26. Функції консультативної роботи з сім'єю.
27. Консультування молоді з питань підготовки до сімейного життя.
28. Консультативна допомога сім'ям із стабілізації сімейних стосунків.
29. Зміст соціального консультування прийомної сім'ї.
30. Особливості консультування сім'ї, що виховує дитину з особливими освітніми потребами.
31. Суть і види соціально-педагогічного консультування у загальноосвітніх закладах.
32. Напрямки, зміст консультативної діяльності у загальноосвітніх закладах.
33. Особливості консультування батьків та педагогів з налагодження взаємодії з дітьми різного віку; з вибору оптимальних методів навчання і виховання.
34. Особливості консультування батьків та педагогів з проблем шкільної адаптації та успішності, з профілактики девіантної поведінки.
35. Роль соціального працівника / педагога-консультанта у наданні консультативних послуг у галузі охорони здоров'я (підходи у консультуванні).
36. Особливості консультування осіб хворих на ВІЛ-інфекцію / СНІД.
37. Особливості консультування різних вікових груп (дітей, підлітків, молоді, дорослих).
38. Модель соціально-педагогічного консультування осіб з адиктивною поведінкою.
39. Особливості консультування людей похилого віку.
40. Технологічні та методичні характеристики видів профорієнтаційної роботи. Професійна орієнтація. Професійна консультація.
41. Організація консультативної допомоги безробітним з питань зайнятості (профорієнтаційне консультування).
42. Завдання, функції телефонного консультування.
43. Методи та прийоми телефонного консультування.
44. Етапи телефонного консультування.
45. Моделі «Телефонів довіри».
46. Моделі телефонної консультації (педагогічна, соціальна, медична, діагностична, психологічна).
47. Модель телефонного консультування при сімейних конфліктах.
48. Модель консультування осіб з адиктивною поведінкою.
49. Модель соціально-педагогічного консультування дітей і підлітків.
50. Модель соціально-педагогічного консультування абонентів при суїцидальних настроях.

	<p>51. Консультування, соціально-педагогічне консультування.</p> <p>52. Предмет консультування, форми консультативної допомоги.</p> <p>53. Принципи консультування, контингент соціально-педагогічного консультування.</p> <p>54. Методи консультування, стадії консультування.</p> <p>55. Типи консультування, поради.</p> <p>56. Соціальний працівник / педагог-консультант, клієнт.</p> <p>57. Цілі консультування, інтимно-особистісне консультування.</p> <p>58. Сімейне консультування, методи сімейного консультування.</p> <p>59. Психолого-педагогічне консультування, принципи сімейного консультування.</p> <p>60. Ділове консультування, типи сімейного консультування.</p> <p>61. Моделі сімейного консультування, професійна орієнтація.</p> <p>62. Завдання сімейного працівника / педагога – консультанта, вербальне спілкування.</p> <p>63. Невербальне спілкування, професійні особистісні характеристики консультанта.</p> <p>64. Умови проведення консультування, напрями професійної підготовки консультанта.</p> <p>65. Секретар-референт, лаборант-помічник.</p> <p>66. Етапи консультування, процедури консультування.</p> <p>67. Емпатійне слухання, техніка консультування.</p> <p>68. Телефон довіри, телефонне консультування.</p> <p>69. Методи телефонного консультування, елементи активного слухання.</p> <p>70. Прийоми активного слухання, ролі консультанта.</p> <p>71. Етапи телефонного консультування, стадії консультативного діалогу.</p> <p>72. Моделі «Телефонів Довіри», види професійної консультації.</p> <p>73. Педагогічна модель телефонної консультації, типи профконсультації.</p> <p>74. Соціальна модель телефонної консультації, діалог.</p> <p>75. Медична модель телефонної консультації, професійна консультація.</p>
Опитування	Анкету з метою оцінювання якості курсу буде надано після вивчення курсу.

Схема курсу

Тиж- день	Тема занять	Форма діяльності та обсяг годин	Термін вико- нання
І семестр			
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади консультування в соціальній роботі			
1.	Тема 1. Консультування в структурі соціальної роботи. Суть поняття «консультування», «соціальне консультування», «соціально-педагогічне консультування». Історія розвитку консультативної практики. Зміст теоретичних підходів до вивчення особистості, як методологічної основи консультування: психосоціальний підхід. Дві основні процедури підходу:	Лекція – 2 год. семинарське заняття – 2 год. самостійна робота – 2 год.	05.09.24 12. 09.24

	процедура підтримки і модифікуючі процедури. Тема 2. Семінар. Теоретичні основи консультування.		
2.	Тема 3. Організаційні засади консультування. Мета, завдання соціального консультування. Предмет соціального консультування. Особливості та моделі консультування. Особливості консультування в межах клієнт-центрованого підходу. Тема 4. Семінар. Особливості консультування в межах клієнт-центрованого підходу.	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 2 год.	19.09.24 26.09.24
3.	Тема 5. Зміст та форми консультативної допомоги. Зміст консультування в соціальній роботі. Форми консультативної допомоги: - за об'єктом: індивідуальне, групове, сімейне; - за критерієм віку: консультування дітей і дорослих; - за критерієм контакту: очне і заочне; - за змістом запиту клієнта: сімейне, інтимно-особистісне, психологічне, юридичне, медичне, ділове, соціально-педагогічне. Тема 6. Семінар. Форми консультативної допомоги.	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 2 год.	26. 09.24 03.10.24
4.	Тема 7. Принципи консультування в соціальній роботі. Етичні принципи і стандарти консультування в соціальній роботі. Основні принципи консультування. Контингент соціально-педагогічного консультування. Проблеми клієнтів. Стадії консультування: розблокування, зміни, блокування. Тема 8. Семінар. Характеристика принципів консультування.	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	10.10.24 10.10.24
5.	Тема 9. Види соціально-педагогічного консультування. Типи консультування. Цілі консультування. Види соціально-педагогічного консультування: інтимно-особистісне, сімейне, психолого-педагогічне, ділове.	Лекція – 2 год. самостійна робота – 3 год.	17.10.24
6.	Модульна контрольна робота 1.	Практичне заняття – 2 год.	24.10.24
Змістовий модуль 2. Технологія консультативної взаємодії.			
7.	Тема 10. Професійні вимоги до особистості соціального працівника / соціального педагога-консультанта. Характеристика професійних вимог. Характеристика професійно-значущих особистісних якостей і системи цінностей. Визначення критеріїв готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності. Зміст комунікативної професійної компетентності, етичних норм, правил поведінки. Вимоги до зовнішнього вигляду і іміджу консультанта. Тема 11. Семінар. Показники готовності соціального працівника / педагога-консультанта до консультативної діяльності.	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	24.10.24 31.10.24
8.	Тема 12. Основні питання підготовки та проведення консультування для розв'язання типових задач в професійній діяльності Вимоги соціально-педагогічного консультування. Умови	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна	07.11.24 07.11.24

	<p>проведення соціального консультування. Напрями професійної підготовки консультанта. Конкретні завдання, які повинен вміти вирішувати консультант. Підвищення професійної кваліфікації. Напрями підвищення професійної кваліфікації.</p> <p>Тема 13. Семінар. Організація роботи соціально-педагогічної консультації.</p>	робота – 3 год.	
9.	<p>Тема 14. Етапи процесу консультування. Основні етапи проведення соціально-педагогічного консультування: підготовчий, налаштувальний, діагностичний, рекомендаційний, контрольний. Процедури соціально-педагогічного консультування. Техніка консультування. Особливості розвитку комунікативних відносин: встановлення рапорту; визначення та формулювання проблеми клієнта; використання засобів емоційно-словесної підтримки; оцінка і аналіз ситуації; визначення ресурсів і шляхів вирішення проблеми; прогнозування, тактика поступових змін. Технологія завершення консультативної бесіди.</p> <p>Тема 15. Семінар. Етапи процесу соціального консультування. Технологія і техніка спілкування консультанта з клієнтом.</p>	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	14.11.24 21.11.24
10.	<p>Тема 16. Володіння державною мовою при вербальному і невербальному контакті у консультативній взаємодії. Техніки формулювання питань у консультативному процесі. Сутність вербального контакту у консультативній взаємодії: мова, інтонація, тембр голосу, послідовність висловлювання та ін. Методика використання прийомів активного слухання (ехо-техніка): з'ясування, уточнення, перефразування, резюмування. Вимоги до реалізації зворотного зв'язку у консультативному процесі. Поняття невербального контакту у консультативній взаємодії. Правила ефективного використання невербальних засобів спілкування консультантом (міміки, жестів, контакту очей, положень тіла). Інтерпретація консультантом невербальних засобів спілкування, що використовує клієнт у ході бесіди. Оцінка ефективності взаємодії.</p>	Лекція – 2 год. самостійна робота – 3 год.	21.11.24
11.	Модульна контрольна робота 2.	Практичне заняття – 2 год.	28.11.24
<p>II семестр Змістовий модуль 3. Соціально-педагогічне консультування різних категорій клієнтів</p>			
1.	<p>Тема 1. Пошук, аналіз та оброблення інформації для розв'язання професійних завдань із соціально-педагогічного консультування з проблем сім'ї. Актуальність реалізації напряму соціально-педагогічної роботи – консультування з проблем сім'ї. Функції консультативної роботи з сім'єю. Зміст звернень молоді з питань підготовки до сімейного життя: формування соціально-педагогічних, психологічних, юридичних знань</p>	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	

	<p>з питань створення шлюбних відносин; формування статево-рольової ідентифікації; розвитку комунікативних навичок; корекції особистих проблем; планування сім'ї та збереження репродуктивного здоров'я; розвитку сімейних традицій тощо.</p> <p>Тема 2. Семінар. Консультативна допомога окремим типам сімей.</p>		
2.	<p>Тема 3. Особливості консультативної допомоги сім'ям з питань стабілізації сімейних стосунків. Інформаційні ресурси та методики оцінки поведінки чи діяльності індивідів і соціальних груп</p> <p>Попереджувально-профілактична робота з проблем дисгармонії сімейних відносин, конфліктів. Соціально-правова, інформаційна робота з юридично-правових аспектів шлюбних відносин, організації сімейного господарювання та побуту. Педагогічна консультативна допомога батькам у розв'язанні проблем сімейного виховання, налагодження стосунків з дітьми, організації дозвілля тощо.</p> <p>Тема 4. Семінар. Педагогічна консультативна допомога батькам у розв'язанні проблем сімейного виховання. Налагодження стосунків з дітьми і організації дозвілля.</p>	<p>Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.</p>	
3.	<p>Тема 5. Зміст соціального консультування прийомної сім'ї для покращення соціального добробуту і соціальної безпеки громадян</p> <p>Консультування з питань юридичного оформлення статусу сім'ї, особливостей соціальної адаптації дитини, виконання батьківської ролі подружжям, організація побуту, дозвілля. Консультування як один з методів соціального супроводу прийомної сім'ї.</p> <p>Тема 6. Семінар. Особливості консультування членів сім'ї, що виховують дитину з особливими освітніми потребами.</p>	<p>Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.</p>	
4.	<p>Тема 7. Соціально-педагогічне консультування в загальноосвітніх закладах.</p> <p>Характеристика запитів консультування у сфері освіти. Напрямки, види, зміст консультативної діяльності соціального педагога у загальноосвітніх закладах. Особливості консультування батьків та педагогів з налагодження взаємодії з дітьми різного віку; з вибору оптимальних методів навчання і виховання, з проблем шкільної адаптації та успішності, методики формування здорового способу життя, профілактики девіантної поведінки тощо.</p> <p>Тема 8. Семінар. Консультування підлітка, що знаходиться в складній життєвій ситуації.</p>	<p>Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 5 год.</p>	

5.	<p>Тема 9. Консультування в установах системи охорони здоров'я. Роль соціального працівника / педагога-консультанта у наданні консультативних послуг у галузі охорони здоров'я (форми інтервенцій, підходи у консультуванні). Консультування осіб хворих на ВІЛ-інфекцію/СНІД. Принципи соціально-педагогічної допомоги при ВІЛ-інфекції/СНІДі. Тема 10. Семінар. Особливості консультування в установах системи охорони здоров'я.</p>	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	
6.	<p>Тема 11. Консультативна соціально-педагогічна допомога клієнтам різних вікових груп, з адиктивною поведінкою, безробітнім, внутрішньо переміщеним особам. Соціальне інспектування й оцінка потреб уразливих категорій громадян, у тому числі тих, хто опинився у складних життєвих обставинах. Особливості консультування різних вікових груп: дітей, підлітків, молоді, дорослих, людей похилого віку. Специфіка соціально-педагогічного консультування з проблем вікових криз. Умови ефективної діяльності консультанта у роботі з дітьми. Зміст консультативної допомоги підліткам, молоді по вирішенню проблем самореалізації; формування взаєностосунків з однолітками; запобігання, профілактики і корекції різних форм дезадаптації. Модель соціально-педагогічного консультування осіб з адиктивною поведінкою. Консультування внутрішньо переміщених осіб. Тема 12. Семінар. Деякі аспекти соціально-педагогічної консультативної допомоги різним категоріям клієнтів.</p>	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	
7.	<p>Тема 13. Поняття профорієнтаційного соціально-педагогічного консультування. Функції профконсультації у службі зайнятості. Особливості профорієнтаційного консультування учнів і випускників навчально-виховних закладів. Схема організації консультативної допомоги безробітним у ситуації втрати чи пошуку роботи. Тема 14. Семінар. Технологічні аспекти профорієнтаційної роботи соціального працівника / педагога-консультанта.</p>	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	
8.	<p>Тема 15. Соціально-педагогічні технології телефонного консультування. Телефонне консультування: завдання, функції. Методи та прийоми телефонного консультування. Етапи телефонного консультування. Сучасний стан розвитку мережі служб «Телефонів Довіри» в Україні. Тема 16. Семінар. Моделі телефонного консультування.</p>	Лекція – 2 год. семінарське заняття – 2 год. самостійна робота – 3 год.	
9.	Модульна контрольна робота № 3	Практичне заняття – 2 год.	