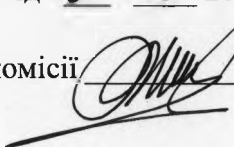


**Міністерство освіти і науки України  
Львівський національний університет імені Івана Франка  
Відокремлений структурний підрозділ  
«Педагогічний фаховий коледж  
Львівського національного університету імені Івана Франка»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні циклової комісії викладачів педагогічно-психологічних і соціальних дисциплін

(протокол № 1 від «30» 08 2021р.)

Голова циклової комісії  Р.І.Михайлишин

**СИЛАБУС З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ЗАСАДИ  
МІЖСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ»**

Освітньо-професійний ступінь	«фаховий молодший бакалавр»
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація	Соціальна педагогіка
Освітньо-професійна програма	Соціальна педагогіка
Форма навчання	денна

**Силабус курсу «Психолого-педагогічні засади міжособистісного спілкування»  
2021-2022 навчального року**

<b>Назва курсу</b>	«Психолого-педагогічні засади міжособистісного спілкування»
<b>Адреса викладання курсу</b>	вул. Туган-Барановського, 7
<b>Циклова комісія за якою закріплена дисципліна</b>	Педагогічно-психологічних і соціальних дисциплін
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 Соціальна робота, 231 Соціальна робота
<b>Викладач курсу</b>	Соболевська Оксана Богданівна
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:oksana.sobolevska@lnu.edu.ua">oksana.sobolevska@lnu.edu.ua</a> <a href="mailto:goruslavuchil@ukr.net">goruslavuchil@ukr.net</a>
<b>Консультації з курсу відбуваються</b>	У день викладання курсу відповідно до розкладу (вул. Туган-Барановського, 7, каб.41). Також проводяться онлайн консультації на платформі Microsoft Teams. Для погодження часу онлайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/psycholoho-pedahoh...ialna-pedahohika">https://pedcollege.lnu.edu.ua/course/psycholoho-pedahoh...ialna-pedahohika</a>
<b>Інформація про курс</b>	Вибіркова навчальна дисципліна вивчається студентами II-го курсу, спеціальності 231 «Соціальна робота» впродовж третього семестру в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація курсу</b>	Курс розроблено таким чином, щоб сформувати у здобувачів базові знання, уміння та навички ефективного міжособистісного спілкування відповідно до сучасних наукових уявлень, забезпечення професійної компетентності соціальних педагогів у сфері міжособистісного спілкування; навички ефективної комунікації та вміння слухати.
<b>Мета та цілі курсу</b>	<p><b>Метою</b> вивчення вибіркової дисципліни є сприяння усвідомленню студентами значення психолого-педагогічних засад міжособистісного спілкування та формуванню основних професійних комунікативних умінь.</p> <p>Для досягнення мети визначаються такі <b>цілі</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмислення та засвоєння студентами сутності, структури, видів, функцій, стилів, форм, бар'єрів міжособистісного спілкування;</li> <li>- формування уявлення про специфіку управління конфліктами, стилі поведінки в ході конфлікту;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення студентів знаннями теорії і практики організації та проведення соціально-психологічного тренінгу;</li> <li>- засвоєння студентами знань, умінь та навичок створення здорового психологічного клімату у колективі, активно слухати, запобігати, позитивно вирішувати конфліктні ситуації.</li> </ul>
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<p><b>Основна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Волошенко М., Азаркіна О. Психологія професійного спілкування: навчальний посібник. Херсон: Олді-Плюс, 2021. 280 с.</li> <li>2. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник. Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.</li> <li>3. Щербан Т.Д. Психологія міжособистісного спілкування: навч.посіб. Мукачєво:МДУ, 2018. 211 с.</li> </ol> <p><b>Допоміжна :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Періг І.М. Психологія спілкування: Методичний посібник. Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя, 2018. 25 с.</li> <li>2. Коваленко О.Г. Міжособистісне спілкування осіб похилого віку: психологічні аспекти: монографія. Київ: Інститут обдарованої дитини, 2015. 456 с.</li> <li>3. Савєнкова Л.О. Психологія спілкування: навч.посіб. Київ: КНЕУ, 2015. 309 с.</li> <li>4. Марценюк М.О. Психологія міжособистісного спілкування: термінологічний словник. Мукачєво:МДУ, 2017. 14с.</li> <li>5. Зливков В.Л. Лукомська С.О. Психологія спілкування педагога:інтерактивний підхід: навчальний посібник. Київ, Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2018. 353 с.</li> <li>6. Кухта М.І. Маляр Л.В. Основи педагогічного спілкування. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2021. 31 с.</li> </ol> <p>Інтернет-ресурси:</p> <p><a href="http://studbook.com.ua/book_psihologo-pedagogchn-osnovi-mzhosobistsnogo-splkuvannya-navchalnij-posbник-onlajn_805/">http://studbook.com.ua/book_psihologo-pedagogchn-osnovi-mzhosobistsnogo-splkuvannya-navchalnij-posbник-onlajn_805/</a>  <a href="http://oaji.net/articles/.pdf">http://oaji.net/articles/.pdf</a>  <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=avCX30gAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=avCX30gAAAAJ&amp;hl=uk</a>  <a href="http://ekhsuir.kspu.edu/bitstream/pdf">http://ekhsuir.kspu.edu/bitstream/pdf</a></p>
<b>Тривалість курсу</b>	3-4 семестр, 120 год., 4 кредити.
<b>Обсяг курсу</b>	72 години аудиторних занять, з них: 36 год лекційних занять, 36 - практичних занять; 48 годин самостійної роботи.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>Після вивчення курсу студенти повинні знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретичні основи процесу спілкування;</li> <li>- засоби та види спілкування;</li> <li>- стилі спілкування, його функції, рівні;</li> <li>- види конфліктів, які виникають в процесі спілкування, фази протікання конфліктів;</li> <li>- специфіку управління конфліктами, стилі поведінки в ході</li> </ul>

	<p>конфлікту;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особливості різних видів спілкування (ділового, побутового, педагогічного, сімейного);</li> <li>- методи формування комунікативних умінь і навичок;</li> <li>- структуру та методику проведення психологічного тренінгу.</li> </ul> <p><b>вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використовувати різні засоби процесу міжособистісного спілкування;</li> <li>- аналізувати комунікативні ситуації;</li> <li>- визначати стиль поведінки особи в конфліктних ситуаціях, шляхи виходу з них;</li> <li>- аналізувати види спілкування на основі життєвих ситуацій;</li> <li>- планувати, скласти конспект проведення тренінгу;</li> <li>- проводити психологічний тренінг.</li> </ul> <p><b>Набудуть компетентності:</b></p> <p>Загальні:</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 7. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 8. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Спеціальні компетентності:</p> <p>СК 1. Розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально- педагогічного, юридичного, економічного, медичного).</p> <p>СК 4. Здатність до розуміння соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості.</p> <p>СК 7. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи.</p> <p>СК 8. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.</p> <p>СК 10. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.</p>
<p><b>Програмові результати навчання</b></p>	<p>РН 4. Застосовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології та методи соціальної роботи для вирішення професійних задач.</p> <p>РН 11. Визначати зміст співпраці та залучати ресурси для задоволення потреб осіб та розв'язання їх проблем.</p> <p>РН 12. Знаходити рішення для покращення соціального добробуту та соціальної безпеки громадян.</p> <p>РН 13. Визначати зміст і види співпраці з представниками різних професій, груп, громад у професійній діяльності.</p> <p>РН 15. Знати теорію і володіти практикою професійного спілкування.</p>
<p><b>Ключові слова</b></p>	<p>Комунікація, спілкування, міжособистісне спілкування, тренінг, вербальне і невербальне спілкування, бар'єри спілкування,</p>

	конфлікт.
<b>Формат курсу</b>	Очний (денний).. Проведення лекцій і консультацій для кращого розуміння тем.
<b>Теми</b>	Подано у таблиці.
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік у кінці семестру.
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з української мови, тренінгу комунікативності та креативності, психології достатніх для сприйняття категоріального апарату з психолого-педагогічних засад міжособистісного спілкування.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекції, презентації, інтерактивні вправи, тренінги, творчі індивідуальні, групові та підгрупові завдання, дискусія.
<b>Необхідне обладнання</b>	Персональний комп'ютер, проектор, таблиці.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання знань відбувається на підставі накопичених балів за результатами поточного та підсумкового контролю всіх видів згідно зі шкалою оцінювання.</p> <p>Оцінювання знань студентів здійснюється впродовж семестру за 100-бальною шкалою за такими видами робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- модульні контрольні роботи. Передбачено дві модульні контрольні роботи. Студент за одну контрольну роботу може отримати максимально 20 балів (20x2=40);</li> <li>- практичні завдання. За виконання практичних занять студент може впродовж семестру отримати 48 балів за 16 практичних занять. За одне практичне заняття студент отримує 3 бали;</li> <li>- самостійна робота. За самостійну роботу впродовж семестру студент набирає 12 балів.</li> </ul> <p>Очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями і характеризуватимуться самостійністю суджень та вмінням робити власні висновки. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для незарахування викладачем, незалежно від масштабу плагіату, обману.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем, виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студент заохочується до використання також й іншої літератури, якої немає серед рекомендованих.</p>

	Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
<b>Питання до заліку</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття про спілкування. Засоби, види та стилі спілкування.</li> <li>2. Спілкування як основа педагогічної діяльності.</li> <li>3. Соціально-психологічна специфіка спілкування. Структурні елементи процесу спілкування (за Г.М. Андреевою).</li> <li>4. Поняття про засоби спілкування. Види спілкування, їх характеристика.</li> <li>5. Особливості стилів спілкування. Розвиток спілкування в онтогенезі.</li> <li>6. Комунікація у міжособистісних відносинах.</li> <li>7. Сутність міжособистісної комунікації.</li> <li>8. Умови, що забезпечують ефективність міжособистісної комунікації.</li> <li>9. Форми, функції, бар'єри спілкування.</li> <li>10. Типові обмеження у спілкуванні. Поняття про взаємодію та комунікацію.</li> <li>11. Форми організації спільної діяльності. Основні типи взаємодії, їх характеристика. Специфіка процесу обміну інформацією.</li> <li>12. Модель комунікативного процесу (за Лассуелу). Різновиди комунікації. Основні джерела гуманного спілкування.</li> <li>13. Процес комунікації та емоції. Види емоцій в спілкуванні: позитивні та негативні. Вираження власних емоцій. Розпізнавання та розуміння почуттів інших.</li> <li>14. Професійне спілкування у структурі діяльності соціального педагога.</li> <li>15. Психологічні способи впливу в процесі спілкування.</li> <li>16. Невербальна комунікація.</li> <li>17. Індивідуально-психологічні чинники міжособистісного спілкування.</li> <li>18. Сутність поняття «конфлікт». Функції конфлікту.</li> <li>19. Класифікація конфліктів. Стадії розвитку конфлікту.</li> <li>20. Структурна модель конфлікту. Загальна характеристика фаз конфлікту.</li> <li>21. Внутрішньоособистісний конфлікт як чинник деструктивних форм поведінки. Причини внутрішньоособистісних конфліктів.</li> <li>22. Поняття про педагогічний конфлікт. Види педагогічних конфліктів та причини їх виникнення.</li> <li>23. Стилi спілкування педагога з учнями. Труднощі у педагогічному спілкуванні. Шляхи розв'язання педагогічних конфліктів.</li> <li>24. Особливості сімейного спілкування. Сімейні конфлікти. Специфіка спілкування в сім'ї. Особливості та класифікація сімейних конфліктів.</li> <li>25. Діагностика конфліктності особистості. Ступені розв'язання конфліктів.</li> </ol>
<b>Опитування</b>	Анкету з метою оцінювання якості курсу буде надано після вивчення курсу.

### Схема курсу

Тиждень	Тема занять	Форма діяльності та обсяг годин	Термін виконання
<b>Змістовий модуль I. Спілкування як психолого-педагогічний феномен</b>			
1.	<b>Тема 1. Поняття про спілкування. Засоби, види та стилі спілкування.</b> Поняття про спілкування. Спілкування як основа педагогічної діяльності. Соціально-психологічна специфіка спілкування. Структурні елементи процесу спілкування (за Г.М. Андреевою). Поняття про засоби спілкування. Види спілкування, їх характеристика. Особливості стилів спілкування. Розвиток спілкування в онтогенезі.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 3 год.	02.09.21 06.09.21
2.	<b>Тема 2. Комунікація у міжособистісних відносинах.</b> Комунікація в міжособистісних відносинах. Сутність міжособистісної комунікації. Специфіка міжособистісної комунікації. Умови, що забезпечують ефективність міжособистісної комунікації	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 3 год.	09.09.21 13.09.21
3.	<b>Тема 3. Форми, функції, бар'єри спілкування.</b> Форми, функції, бар'єри спілкування. Типові обмеження у спілкуванні.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 3 год.	16.09.21 20.09.21
4.	<b>Тема 4. Професійне спілкування у структурі діяльності соціального педагога.</b> Спілкування у професійній діяльності соціального педагога. Комунікативні компетентності соціального педагога.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 3 год.	23.09.21 27.09.21
5.	<b>Тема 5. Спілкування як взаємодія та обмін інформації (інтерактивний, комунікативний аспекти спілкування).</b> Поняття про взаємодію та комунікацію. Форми організації спільної діяльності. Основні типи взаємодії, їх характеристика. Специфіка процесу обміну інформацією. Модель комунікативного процесу (за Лассуелу). Різновиди комунікації. Основні джерела гуманного спілкування.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 3 год.	30.09.21 04.10.21
6.	<b>Тема 6. Психологічні способи впливу в процесі спілкування.</b>	Лекція – 2 год, практичне заняття 2	07.10.21 11.10.21

	Психологічні засади культури спілкування. Способи впливу на слухача. Способи активізації уваги слухача.	год., самостійна робота – 2 год.	
7.	<b>Тема 7. Невербальна комунікація.</b> Вербальна і невербальна комунікація. Міміка та жести у професійній діяльності соціального педагога. Поза. Хода. Контакт очима.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 2 год.	14.10.21 18.10.21
8.	<b>Тема 8. Почуття та емоції у спілкуванні.</b> Процес комунікації та емоції. Види емоцій в спілкуванні: позитивні та негативні. Вираження власних емоцій. Розпізнавання та розуміння почуттів інших. Заохочення інших до вираження емоцій. Вміння слухати та вираження емоцій. Вираження емоції в невеликих групах.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 2 год.	21.10.21 25.10.21
9.	<b>Тема 9. Ефективне спілкування. Соціальний інтелект.</b> Поняття ефективного спілкування. Соціальний інтелект. Особливості розвитку соціального інтелекту.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 2 год.	28.10.21 01.11.21
10.	<b>Модульна контрольна робота 1.</b>	Практичне заняття – 2 год,	04.11.21
<b>Змістовий модуль II. Конфлікти в процесі спілкування. Спілкування при девіантній поведінці.</b>			
11.	<b>Тема 10. Поняття про конфлікт. Фази протікання конфлікту.</b> Сутність поняття «конфлікт». Функції конфлікту. Класифікація конфліктів. Стадії розвитку конфлікту. Структурна модель конфлікту. Загальна характеристика фаз конфлікту (латентна, демонстративна, агресивна, батальна фаза). Фінал конфлікту.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 2 год.	08.11.21 11.11.21
12.	<b>Тема 11. Внутрішньо-міжособистісні конфлікти та механізми психологічного захисту.</b> Внутрішньоособистісний конфлікт як чинник деструктивних форм поведінки. Причини внутрішньоособистісних конфліктів	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 2 год.	15.11.21 18.11.21
13.	<b>Тема 12. Педагогічний конфлікт і причини його виникнення.</b> Поняття про педагогічний конфлікт. Види педагогічних конфліктів та причини їх виникнення. Стилі спілкування педагога з учнями. Труднощі у педагогічному спілкуванні. Шляхи	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 2 год.	22.11.21 25.11.21



	розв'язання педагогічних конфліктів.		
14.	<b>Тема 13. Порушення у сімейному спілкуванні.</b> Особливості сімейного спілкування. Специфіка спілкування в сім'ї. Морально-психологічний смисл взаємної адаптації подружжя. Види адаптації. Особливості та класифікація сімейних конфліктів.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 4 год.	29.11.21 02.12.21
15.	<b>Тема 14. Управління конфліктом і його вирішення.</b> Конфлікт. Види конфліктів. Управління конфліктами. Ступені розв'язання конфліктів.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год., самостійна робота – 3 год.	06.12.21 09.12.21
16.	<b>Тема 15. Аналіз конфліктних ситуацій.</b> Моделювання конфліктних ситуацій. Пошук альтернатив. Позитивні та негативні сторони конфліктів. Роль соціального педагога у вирішенні конфліктів.	Лекція – 2 год, практичне заняття 2 год.	13.12.21 16.12.21
17.	<b>Тема 16. Діагностика конфліктності особистості.</b>	Практичне заняття – 2 год,	20.12.21
18.	<b>Тема 17. Соціальна занедбаність школярів як психолого-педагогічна проблема.</b> Соціальна занедбаність. Педагогічна занедбаність. Спілкування із соціально та педагогічно занедбаною учнівською молоддю.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	23.12.21
19.	<b>Тема 18. Профілактика девіантної поведінки.</b> Залежна адитивна поведінка. Форми залежної поведінки. Спілкування з учнями, у яких спостерігається відхилення у поведінці	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	27.12.21
20.	<b>Тема 19. Профілактика негативних явищ у молодіжному середовищі.</b> Тютюнопаління. Алкогольна залежність. Наркоманія. Безпритульність.	Лекція – 2 год, самостійна робота – 4 год.	30.12.21
21.	<b>Модульна контрольна робота 2.</b>	Практичне заняття – 2 год,	03.01.22