***Тема 2.* Історія виникнення та розвитку телефонного консультування в системі соціально-педагогічної роботи**

**Самостійна робота студентів.** *Творчо-пошукова робота:* мережа "Телефонів довіри" в місті Львові та області, їх система роботи.

*Консультація* з питань самостійної роботи студентів.

***Тема 3.* Особливості роботи «Телефону Довіри»**

***Тема 4.* Способи та методи роботи «Телефону Довіри»**

*(Семінарське заняття)* План

1. Етапи розвитку телефонного консультування в Україні та м. Львові.
2. Основні завдання та принципи телефонного консультування в системі  
   соціально-педагогічної роботи.
3. Особливості та основний зміст навчальної літератури з питань роботи  
   «Телефону Довіри».

література до семінарського заняття:

І.Капська А.Й. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. - Київ.

2000.-С.67-69

2.Капська А.И. Технології соціально-педагогічної роботи. Навчальний

посібник. -К.Д000.-С.81-87

З.Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. - Київ 2005.

***Тема 5.* Мистецтво спілкування як умова успішного телефонного** **консультування**

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до практичного заняття, відбір та розробка вправ на розвиток комунікативних вмінь консультанта .

Література до теми:

І.Дейл Карнегі. Мистецтво спілкуватись.

2.Дейл Карнеги. Как вьірабатьівать уверенность в себе и влиять на людей

вьіступая публично. - Киев. 1995.

З.Дейл Карнеги. Как завоевьівать друзей и оказьівать влияние на людей.

-Киев. 1995.

4.1шмуратова І.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів. —

Київ 1996.

5.Ліфарєво Н.В. Психологія особистості,- Київ 2003.

б.Радевич-Винницкий Ярослав. Етикет і культура спілкування. Л.:2001.

7.Цимбалюк І.М. Психологія спілкування. - Київ 2004.

Б.Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. -Київ 2005.

***Тема*** 7. **Роль і місце консультанта в телефонному консультуванні**

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до практичного заняття з теми

«Психологічний портрет консультанта».

Література до теми:

І.Капська А.Й. Технології соціально-педагогічної роботи. Навчальний

посібник. -К.,2000.

2.Капська А.Й. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. *-* Київ. 2000

З.Маховиков А.Н. Телефонное консультирование. -Москва, 1999.

4.Цимбалюк І.М. Психологія спілкування. - Київ 2004.

5.Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. - Київ 2005.

***Тема* 7. Роль і місце консультанта в телефонному консультуванні**

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до практичного заняття з теми

«Психологічний портрет консультанта».

Література до теми:

І.Капська А.Й. Технології соціально-педагогічної роботи. Навчальний

посібник. -К.,2000.

2.Капська А.Й. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. - Київ. 2000

З.Маховиков А.Н. Телефонное консультирование. -Москва, 1999.

4.Цимбалюк І.М. Психологія спілкування. - Київ 2004.

*'■■'.І* 5.Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. - Київ 2005.

*Консультація* з питань підготовки до контролю знань Модуля - ***Тема 9.* Суть соціально-психологічного телефонного діалогу**

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до практичної роботи, розробка різних варіантів розмови з абонентами «Телефону Довіри»

Література до теми:

1. Капська А.И. Технології сопіально-педагогічної роботи. Навчальний  
   посібник. -К.,2000.
2. Капська А.И. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. - Київ. 2000.
3. Ліфарєво Н.В. Психологія особистості.- Київ 2003.
4. Маховиков А.Н. Телефонное консультирование. - Москва, 1999.
5. Цимбалюк І.М. - Психологія спілкування. - Київ 2004.
6. Цимбалюк І.М. - Психологічне консультування та корекція. - Київ 2005,
7. ***Тема 12.* Основні прийоми роботи телефонного консультанта**

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до практичної роботи з теми

«Послідовність та прийоми телефонного консультування» Література до теми:

1. Капська А.И. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. - Київ. 2000.
2. Капська А.И. Технології соціально-педагогічної роботи. Навчальний  
   посібник.-К.,2000.

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до семінарського заняття на тему

«Технології та методика телефонного консультування різних категорій

клієнтів»

Література до підготовки семінарського заняття:

1. Хзмбли Г.С. Телефонная помощь. О. ФСПП «Перекресток», 1992.
2. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование. М.: Смьісл, 1999.
3. Романова Е. С. Работа психолога на телефоне доверия. М. МГПУ, 2001.-  
   69с.

**Самостійна робота студентів.** Підготовка до практичної роботи з теми «Синдром «вигорання» в діяльності консультантів «Телефону Довіри»»

Література до теми:

1. Капська А.Й. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. - Київ. 2000.
2. Капська А.Й. Технології соціально-педагогічної роботи. Навчальний  
   посібник. -К. ,2000.
3. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование. М.: Смьісл, 1999
4. Романова Е. С. Работа психолога на телефоне доверия. М. МГПУ, **2001.-**69с.

5.Хзмбли Г.С. Телефонная помощь. О. ФСПП «Перекресток», 1992.

6 .Цимбалюк І.М. Психологія спілкування. — Київ 2004.

6. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. - Київ 2005.

***Самостійна робота студентів.*** Підготовка до семінарського заняття «Способи та методи роботи «Телефону Довіри»».

Література до семінарського заняття:

І.Капська А.Й. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник. - Київ. 2000.

2.Капська А.И. Технології соціально-педагогічної роботи. Навчальний

посібник.-К.,2000.

З.Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. - К.,2005.